

WIR e WIRpay: un duo vincente

Profilo WIRmarket del mese

Ogni mese in WIRinfo presentiamo un cliente WIR che ha allestito interamente e cura assiduamente il suo profilo su wirmarket.ch. A novembre è la volta della ditta Ruckstuhl Carrosserie + Spritzwerk con Andreas Ruckstuhl, gerente e titolare (wirmarket.ch > Ruckstuhl Carrosserie + Spritzwerk, Kirchberg SG). Nel contributo che segue potete scoprire come Andreas Ruckstuhl trae vantaggio dalla partecipazione al sistema WIR e perché si avvale particolarmente spesso di WIRpay.



Daniel Huser alle prese con la raddrizzatura della fiancata di una Ford Mustang Boss del 71.

La ditta Ruckstuhl Carrosserie+Spritzwerk di Kirchberg SG è stata fondata nel 1980 dai genitori dell'attuale gerente Andreas Ruckstuhl. Negli anni 1997-2000 Andreas Ruckstuhl ha seguito un apprendistato di carrozziere verniciatore AFC. Dopo molti anni di attività professionale – svolta soprattutto nell'azienda dei genitori – nel 2012 ha rilevato la ditta. Ha ripreso anche la partecipazione WIR – i suoi genitori erano già partecipanti WIR.

Qualità e WIR

La ditta Ruckstuhl Carrosserie+Spritzwerk vanta numerosi clienti abituali. Il principale bacino d'utenza si trova

nella Svizzera orientale. L'offerta comprende tutti i lavori di carrozzeria e verniciatura per automobili, camion, bus, macchine edili, moto ecc. nonché lavori di riparazione, scritte o verniciature di design. Vengono inoltre proposti riparazioni di cerchioni o parabrezza e finestrini, servizio di ritiro e consegna, messa a disposizione di veicoli sostitutivi e disbrigo di sinistri con le compagnie di assicurazione.

Per Andreas Ruckstuhl è importante prestare un lavoro di alta qualità, offrire un buon rapporto prezzo/prestazione, partecipare al sistema WIR, ambire a un'elevata soddisfa-



Fotografie: Foto Frutig

WIRpay, please!

Oltre al moderno WIRpay, la Banca WIR offre ai suoi clienti anche la carta WIR e l'e-Banking. I clienti WIR possono avvalersi di tutte le modalità di pagamento nella sua officina?

Andreas Ruckstuhl: Ad eccezione della carta, da noi è possibile pagare con tutti i mezzi attualmente disponibili.

Che cosa ne pensa di WIRpay se raffrontato con altri tipi di pagamento?

A.R.: Rispetto all'e-Banking è più semplice, rispetto alla carta WIR è più economico, poiché non necessita di alcun lettore di carte.

E se un cliente non ha WIRpay, ma soltanto la carta WIR?

A.R.: Abbiamo molti clienti commerciali che possono pagare semplicemente con la fattura, utilizzando l'e-Banking. Troviamo sempre una soluzione.

Attualmente sono già molti i clienti WIR che scelgono WIRpay come metodo di pagamento?

A.R.: Al momento la quota è ancora piuttosto bassa. La maggior parte dei clienti commerciali paga con l'e-Banking. Dal canto nostro, utilizziamo molto spesso WIRpay per gestire i nostri pagamenti.

Perché?

A.R.: Per noi l'e-Banking è semplice e sicuro per i pagamenti in entrata, ma non per quelli in uscita. È complicato, poiché in ufficio non disponiamo di rete mobile e non possiamo quindi ricevere il codice SMS.

Raccomanderebbe WIRpay?

A.R.: Certamente! In linea di massima possiamo affermare che WIRpay è semplice, rapido e sicuro, sia per la ricezione che per l'esecuzione di pagamenti. Per quanto mi riguarda, tutti potrebbero pagare con WIRpay.

zione della clientela per conquistare e fidelizzare i clienti. «L'adesione al sistema WIR ci assicura un più alto grado di notorietà e quindi un portafoglio clienti più cospicuo, che genera un fatturato e utili maggiori», spiega Andreas Ruckstuhl, il quale utilizza le entrate in WIR per acquisti di materiale, regali al personale e ai clienti, eventi aziendali e, per quanto possibile, per spese private.

La Banca WIR in vantaggio

La Banca WIR è in vantaggio in ambito tecnologico e Andreas Ruckstuhl ne è felice. Oltre al nuovo WIRmarket, ritiene molto utile soprattutto il sistema WIRpay: «È semplice, rapido e sicuro». Non avrebbe da ridire se ancora più clienti optassero per questa soluzione di pagamento (cfr. riquadro pag. 7).

● Roland Schaub



Khwansiri Suksawat mentre miscela un colore.



La coppia di titolari Silvia e Andreas Ruckstuhl-Diem.



La verniciatura professionale – qui eseguita su un paraurti smontato – è una componente importante dei servizi offerti.

Ruckstuhl Carrosserie + Spritzwerk

Sonnenhofstrasse 8
9533 Kirchberg SG

T 071 931 30 81
info@ruckstuhlkirchberg.ch
www.ruckstuhlkirchberg.ch

Numero di collaboratori: 9 (di cui 4 carrozzieri verniciatori, 1 carrozziere lattoniere, 2 apprendisti (verniciatori) e 2 dipendenti a tempo parziale nell'amministrazione/pulizia)

Quota di accettazione WIR: 10%

Gerente e titolare Andreas Ruckstuhl

Offerta:

Tutti i lavori di carrozzeria e verniciatura – per automobili, camion e bus, macchine edili, moto ecc. Lavori di riparazione, esecuzione di verniciature di design, scritte, riparazioni/revisioni, riparazioni di cerchioni, eliminazione di ammaccature senza verniciatura, riparazioni di parabrezza e finestrini, disbrigo di sinistri con le compagnie di assicurazione (la ditta Ruckstuhl Carrosserie+Spritzwerk è partner locale di diverse compagnie), messa a disposizione di veicoli sostitutivi, servizio di ritiro e consegna.

Orari di apertura:

lu – gio 7.00 – 12.00, 13.15 – 17.30
ve 7.00 – 12.00, 13.15 – 16.30

WIRpay e codice QR – sicurezza, rapidità, efficienza

WIRpay è la soluzione di pagamento moderna, sicura e mobile tramite app per smartphone – in esclusiva per i clienti WIR.

- Potete inviare e ricevere pagamenti in WIR e in CHF in modo rapido ed efficiente.
- WIRpay è a disposizione gratis per i sistemi operativi Android e iOS nei rispettivi app store (termine di ricerca: WIRpay).
- I pagamenti in WIR e in CHF possono essere eseguiti in un'unica transazione, scegliendo liberamente le quote. L'addebito avviene immediatamente sul conto.
- Codice SMS quale sicurezza aggiuntiva per le transazioni più cospicue (non vi è un importo massimo).

WIRpay offre diverse possibilità di pagamento. Ovvia nel contatto diretto con il cliente è la variante seguente.

Con il codice QR nel contatto diretto con il cliente: la variante più pratica è quella con il codice QR. Il venditore seleziona il simbolo per l'incasso e definisce l'importo e la quota CHW sul suo smartphone. Così facendo viene generato un codice QR con tutti i dati rilevanti. L'acquirente scansiona questo codice QR con il suo smartphone e seleziona la funzione «Esegui pagamento». Il venditore riceve immediatamente la conferma dell'avvenuto bonifico.

Il codice QR non funziona solo nel contatto diretto con il cliente, ma anche a distanza.

Codice QR in WIRmarket: i codici QR sono stati integrati anche in WIRmarket, il nuovo mercato digitale delle PMI della rete WIR. Basta scansionare il codice QR nel profilo del venditore, inserire l'importo e la percentuale WIR e selezionare la funzione «Esegui pagamento».

Anche in assenza di un codice QR è possibile pagare in modo semplice con WIRpay, tramite la funzione di ricerca («Pagare a nome destinatario») o immettendo il numero cliente («Pagare a n. cliente destinatario»).

Siamo a disposizione per rispondere a eventuali domande su WIRpay. Per contattarci:
T 0800 947 949 (lu – ve, 7.30 – 18.00)
Info@wir.ch



La soluzione più pratica è il pagamento con il codice QR nel contatto diretto con il cliente.

Partecipate anche voi!

Sino alla fine dell'anno la redazione sceglie ogni mese un profilo su WIRmarket e gli dedica una presentazione in WIRinfo.