

# WIR und WIRpay machen sich bezahlt

## WIRmarket-Profil des Monats

*Jeden Monat porträtieren wir im WIRinfo einen WIR-Kunden, der sein Profil auf wirmarket.ch vollständig erstellt hat und pflegt. Im November ist es die Firma Ruckstuhl Carrosserie + Spritzwerk mit Geschäftsführer und Inhaber Andreas Ruckstuhl (wirmarket.ch > Ruckstuhl Carrosserie+Spritzwerk, Kirchberg SG). Wie Andreas Ruckstuhl von der Teilnahme am WIR-Netzwerk profitiert und warum er WIRpay besonders oft nutzt, erfahren Sie im folgenden Beitrag.*



Daniel Huser beim Ausbeulen einer Seitenwand eines Ford Mustang Boss, Jg. 1971.

Die Firma Ruckstuhl Carrosserie und Spritzwerk in Kirchberg SG ist 1980 von den Eltern des heutigen Inhabers und Geschäftsführers Andreas Ruckstuhl gegründet worden. Dieser absolvierte in den Jahren 1997 bis 2000 eine Berufslehre zum Carrossier Lackiererei EFZ. Nach vielen Jahren Berufstätigkeit – hauptsächlich im Geschäft seiner Eltern – übernahm Andreas Ruckstuhl schliesslich im Jahre 2012 die Firma. Übernommen hat er dabei auch die WIR-Teilnahme – denn seine Eltern waren schon aktiv im WIR-Netzwerk.

### Qualität und WIR

Die Firma Ruckstuhl Carrosserie und Spritzwerk hat viele Stammkunden. Das Haupteinzugsgebiet ist die Ostschweiz. Das Angebot umfasst alle Carrosserie- und Lackierarbeiten für PKW, LKW, Busse, Baumaschinen oder Motorräder usw. Dazu gehören Restaurationen, Beschriftungen oder Design-Lackierungen. Auch Felgen- oder Glasreparaturen, Hol-/Bring-Service und Ersatzwagen sowie Schadensfallabwicklungen mit den Versicherungen werden angeboten.



Fotos: Foto Frutig

## WIRpay, please!

**Die WIR Bank bietet ihren Kunden neben dem modernen WIRpay auch die WIR-Karte und das E-Banking an. Können WIR-Kunden bei Ihnen auf alle Arten bezahlen?**

*Andreas Ruckstuhl:* Ausser mit der Karte kann man bei uns auf alle aktuell möglichen Arten bezahlen.

**Wie beurteilen Sie WIRpay im Vergleich mit den anderen Bezahlarten?**

*A.R.:* Im Vergleich zum E-Banking ist es einfacher, im Vergleich zur WIR-Karte günstiger, weil wir kein Kartenlesegerät benötigen.

**Und wenn jemand kein WIRpay, aber die WIR-Karte hat?**

*A.R.:* Wir haben viele Geschäftskunden. Diese können einfach gegen Rechnung per E-Banking bezahlen. Wir finden immer eine Lösung.

**Bezahlen schon viele WIR-Kunden mit WIRpay?**

*A.R.:* Gegenwärtig ist der Anteil noch ziemlich gering. Die grosse Mehrheit der Geschäftskunden bezahlt per E-Banking. Wir hingegen benutzen WIRpay sehr oft, um unsere Zahlungen zu erledigen. Das ist für uns wesentlich einfacher als per E-Banking.

**Warum?**

*A.R.:* E-Banking ist für uns einfach und sicher, um Zahlungen zu empfangen, jedoch nicht, um selber Zahlungen auszuführen. Es ist für uns deshalb umständlich, weil wir in unserem Büro keinen Mobilnetzempfang haben für den SMS-Code.

**Können Sie WIRpay weiterempfehlen?**

*A.R.:* Auf jeden Fall! Generell kann man sagen, dass WIRpay einfach, schnell und sicher ist – sowohl um Zahlungen zu empfangen wie auch, um Zahlungen auszuführen. Von mir aus könnten gerne alle mit WIRpay bezahlen.

Andreas Ruckstuhl setzt auf qualitativ hochstehende Arbeit, ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, die WIR-Teilnahme und eine dementsprechend hohe Kundenzufriedenheit, um Kunden zu gewinnen und zu halten. «Die WIR-Teilnahme verschafft uns einen grösseren Bekanntheitsgrad und damit einen grösseren Kundenstamm sowie mehr Umsatz und Gewinn», erklärt Andreas Ruckstuhl. Seine WIR-Einnahmen verwendet Andreas Ruckstuhl für Materialeinkäufe, Personal- und Kundengeschenke, Firmenevents und soweit als möglich auch im privaten Bereich.

#### WIR Bank vorne dabei

Dass die WIR Bank bei den neusten Technologien vorne dabei ist, findet Andreas Ruckstuhl sehr gut. Nebst dem neuen WIRmarket beurteilt er vor allem das WIRpay sehr positiv: «Es ist einfach, schnell und sicher.» Er hätte nichts dagegen, wenn noch mehr Kunden so bezahlen würden (s. Kasten S. 7).

● Roland Schaub



Khwansiri Suksawat beim Ausmischen einer Farbe.



Das Inhaberehepaar Silvia und Andreas Ruckstuhl-Diem.



Professionelle Lackierarbeiten – hier das Lackieren einer abgebauten Stossstange – sind ein wichtiger Teil des Angebots.

## Ruckstuhl Carrosserie + Spritzwerk

Sonnenhofstrasse 8  
9533 Kirchberg SG

T 071 931 30 81  
info@ruckstuhlkirchberg.ch  
www.ruckstuhlkirchberg.ch

#### Anzahl

**Mitarbeitende:** 9 (davon 4 Carrossiers  
Lackiererei, 1 Carrossier  
Spenglerei, 2 Lernende  
[Lackiererei] und 2 Teil-  
zeitangestellte Administra-  
tion/Reinigung)

**WIR-Annahmesatz:** 10%

#### Geschäftsführer und Inhaber:

Andreas Ruckstuhl

#### Angebot:

Alle Carrosserie- und Lackierarbeiten – für PKW, LKW und Busse, Baumaschinen, Motorräder usw. Unfallreparaturen, Erstellen und Anbringen von Design-Lackierungen, Beschriftungen, Restaurationen/Aufbereitungen, Felgen-Reparaturen, Beulen Drücken ohne Lackierung, Glasreparaturen, Schadensfallabwicklung mit Versicherungen (die Firma Ruckstuhl Carrosserie + Spritzwerk ist lokaler Partner verschiedener Versicherungen), Ersatzwagen, Hol-/Bring-Service.

#### Öffnungszeiten:

**Mo-Do** 7.00–12.00 Uhr, 13.15–17.30 Uhr  
**Freitag** 7.00–12.00 Uhr, 13.15–16.30 Uhr

## WIRpay und QR-Code – sicher, schnell, effizient

WIRpay ist die moderne, sichere und mobile Bezahlösung via Smartphone-App – exklusiv für WIR-Kunden.

- Sie können problemlos und rasch WIR- und CHF-Zahlungen senden und empfangen.
- WIRpay ist kostenlos für Android und iOS-Betriebssysteme in den jeweiligen App Stores verfügbar (Suchbegriff: WIRpay).
- WIR- und CHF-Zahlungen können mit frei wählbaren Anteilen in einer Transaktion erledigt werden. Die Verbuchung erfolgt innert Sekunden auf Ihrem Konto.
- SMS-Code als zusätzliche Sicherheit bei grösseren Transaktionen (es existiert keine Betragsobergrenze).

WIRpay bietet verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. Am bequemsten im direkten Kundenkontakt ist die Zahlung mit QR-Code:

Der Verkäufer drückt auf das Symbol «Einnehmen» und bestimmt Betrag sowie CHW-Anteil auf seinem Smartphone. Dies generiert einen QR-Code mit allen relevanten Daten. Der Käufer scannt dann mit seinem Smartphone diesen QR-Code und drückt auf «Zahlung ausführen». Sofort erhält der Verkäufer die Bestätigung der Gutschrift.

Der QR-Code funktioniert nicht nur im direkten Kundenkontakt, sondern auch auf Distanz:

Die QR-Codes wurden auch im WIRmarket, dem neuen digitalen KMU-Marktplatz des WIR-Netzwerks, integriert. Einfach den QR-Code im Profil des Verkäufers scannen, den Betrag und den WIR-Prozentsatz eingeben und auf «Zahlung ausführen» drücken.

Auch wenn kein QR-Code zur Verfügung steht, kann ganz einfach mit WIRpay bezahlt werden, entweder via Suchfunktion («Bezahlen an Empfänger-Name») oder via Eingabe der Kundennummer («Bezahlen an Empfänger-Kunden-Nr.»).

**Fragen zu WIRpay beantworten wir gern.**

**So erreichen Sie uns:**

T 0800 947 947 (Mo–Fr, 07.30–18 Uhr)

info@wir.ch



*Am bequemsten ist die Zahlung im direkten Kundenkontakt mit QR-Code.*

## Machen Sie mit!

Bis Ende Jahr wählt die Redaktion das Profil des Monats im WIRmarket und zeichnet es mit einem Firmenporträt im WIRinfo aus.