



**Gemeinschaft.
Mehrwert. Bank.**

Du suchst eine Herausforderung in einem einzigartigen Unternehmen?

Trete dem stärksten KMU-Netzwerk der Schweiz bei.

Spezialist/in CRM 100% in Basel

Das kannst du bewirken:

- Du bist Fachverantwortlicher für unser CRM (BSI) und damit zentrale Anlaufstelle innerhalb der Bank
- Du setzt zusammen mit Kolleginnen und Kollegen aus Produkt Management, Marketing und Vertriebssteuerung durchgängige und messbare Kundenbetreuungsmassnahmen um
- Du übernimmst eine führende Rolle in der Zielgruppendefinition und -selektion und stellst sicher, dass die Mitarbeitenden die Kampagne effizient bearbeiten können
- Zusammen mit den Fachabteilungen bildest du laufend kundenorientierte Prozesse im CRM-System ab
- Du erstellst aussagekräftige Reportings für das Management
- Du schulst die Mitarbeitenden in der Nutzung des CRM-Systems
- Du verantwortest und treibst die Weiterentwicklung unseres CRM-Tools. Dafür sprichst du dich mit unseren Partnerbanken und dem Hersteller der Lösung ab

Das bringst du mit:

- Kaufmännische Grundausbildung und möglichst eine höhere Weiterbildung (HF/FH Bachelor)
- mindestens 5 Jahre Bankerfahrung wenn möglich im Vertrieb
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- IT-Anwenderkenntnisse (CRM, Finnova, Excel, Access) auf sehr gutem Niveau
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und von Vorteil in Französisch
- Motivation, Leistungsbereitschaft, Eigeninitiative, sehr selbständige Arbeitsweise und eine gute Prise Humor.

Bist du bereit für diese neue Herausforderung?

Deine Bewerbung sendest du bitte an:

WIR Bank Genossenschaft, Marc Lander, jobs@wir.ch

WIR Bank Genossenschaft

Auberg 1
4002 Basel

www.wir.ch

www.xing.com/companies/wirbankgenossenschaft

www.kununu.com/ch/wir-bank-genossenschaft