



Politique de confidentialité de TWINT SA

1. Introduction

La présente information s'adresse aux utilisateurs TWINT (vous / vos) ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs des entreprises partenaires de TWINT SA / TWINT Acquiring SA (TWINT, nous / nos) qui utilisent l'app TWINT (app TWINT) et / ou les sites web de TWINT et qui fréquentent les réseaux sociaux de TWINT.

Le but de la présente information est

- de fournir une information complète sur le traitement de vos données personnelles par nos soins;
- de présenter vos droits en relation avec le traitement de vos données personnelles; et
- de mettre à disposition les coordonnées de contact de l'entité responsable du traitement de vos données personnelles et du conseiller à la protection des données de TWINT.

Nous attachons beaucoup d'importance à votre confiance, c'est pourquoi nous prenons au sérieux la question de la protection des données et veillons à une sécurité appropriée. Nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière responsable. Nous respectons bien entendu les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (**LPD**), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (**OLPD**), de la loi sur les télécommunications (**LTC**) et, dans la mesure où elles sont applicables, les autres dispositions légales relatives à la protection des données.

Afin que vous sachiez quelles données personnelles nous collectons à votre sujet et à quelles fins nous les utilisons, nous vous prions de prendre connaissance des informations ci-après.

2. Quelles données personnelles traitons-nous, et dans quel but?

En fonction de vos activités, nous traitons les données personnelles suivantes à votre sujet:

2.1 Visite du site web

Lorsque vous visitez nos sites web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. À cette occasion, les données suivantes sont saisies sans intervention de votre part et conservées par nos soins jusqu'à leur suppression automatique au plus tard après 26 mois:



- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur (raccourcie)
- le nom de votre fournisseur d'accès Internet (généralement votre fournisseur d'accès Internet)
- la date et l'heure de l'accès
- le nom et l'URL du fichier consulté
- la page et l'adresse du site web qui vous a redirigé vers nos sites web et le cas échéant le terme de recherche utilisé
- le pays depuis lequel l'accès à nos sites web a été effectué
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez (fournisseur, version et langue)
- le protocole de transfert utilisé (p. ex. HTTP / 1.1)

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de nos sites web (établissement de la connexion), de garantir en permanence la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet ainsi qu'à des fins de statistiques internes.

L'adresse IP est analysée à des fins d'investigation et de défense et elle est le cas échéant utilisée dans le cadre d'une procédure pénale à des fins d'identification et afin d'engager une action civile ou pénale contre les utilisateurs concernés uniquement en cas d'attaque visant l'infrastructure du réseau ou en cas de soupçon d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site web.

Enfin, lorsque vous visitez nos sites web, nous utilisons des cookies et d'autres applications qui se basent sur des cookies. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les chapitres «cookies» et «outils de suivi».

2.2 Utilisation de l'app TWINT

Lors de l'utilisation de notre service dans l'app TWINT, nous traitons les données personnelles suivantes:

- nom, prénom
- adresse
- date de naissance
- numéro de téléphone
- coordonnées bancaires
- document d'identité
- adresse e-mail



- données de localisation (après accord)

Le traitement de ces données personnelles est nécessaire pour pouvoir fournir les services prévus dans l'app TWINT, comme le traitement des paiements, la vérification de la solvabilité, la fourniture d'informations sur la disponibilité, la lutte contre la fraude ou le traitement des réclamations et des remboursements ainsi que pour se conformer aux prescriptions réglementaires. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, vous ne pourrez pas utiliser l'app TWINT.

Les données seront supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour fournir le service. Sont exclues de la suppression les données devant être conservées plus longtemps en vertu de la loi, comme les données de paiement. Nous conservons également les données contractuelles pendant une période plus longue, car cela est prescrit par des obligations légales de conservation. Les obligations de conservation qui nous contraignent à conserver des données découlent de prescriptions comptables et fiscales. Selon ces prescriptions, la correspondance commerciale, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés pendant une durée maximale de 10 ans. Selon la législation contre le blanchiment d'argent, certaines données doivent par ailleurs être conservées pendant une durée maximale de 10 ans après la fin de la relation commerciale. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, celles-ci seront bloquées. Cela signifie que ces données ne pourront dès lors plus être utilisées qu'aux fins indiquées ci-dessus.

Les utilisateurs peuvent également nous transmettre leurs données de localisation. Leur consentement sera demandé avant la transmission des données en fonction de la configuration de leur smartphone. Les données de localisation ne sont enregistrées que de manière imprécise (rayon de 16 km), et elles sont supprimées au plus tard après six mois.

2.3 Fins de marketing

2.3.1 Newsletter par e-mail

Sur notre site web, vous pouvez vous inscrire afin de recevoir notre newsletter TWINT. Nous envoyons notre newsletter afin d'attirer votre attention sur nos offres les plus récentes et nos dernières nouveautés. Dans le cadre de cette activité, nous enregistrons les données suivantes vous concernant:

- prénom
- nom
- adresse e-mail
- sexe



Notre newsletter et le reste de notre communication par e-mail contiennent ce qu'on appelle un web beacon (pixel de comptage) ou des dispositifs techniques similaires. Pour chaque newsletter envoyée et dans le cadre des autres activités de communication publicitaire, nous collectons des informations au sujet du fichier d'adresses utilisé, de l'objet et du nombre d'e-mails envoyés. Il est en outre possible de voir quelles adresses n'ont pas encore reçu la newsletter et les autres moyens de communication, à quelles adresses ceux-ci ont été envoyés et pour quelles adresses l'envoi a échoué. Il est également possible de voir quelles adresses ont ouvert la newsletter et les autres moyens de communication ainsi que dans quelle mesure et à quelle fréquence il a été cliqué sur les différents contenus. Enfin, il est possible de savoir quelles adresses se sont désabonnées. Nous utilisons ces données à des fins statistiques ainsi que pour optimiser la newsletter et nos autres moyens de communication avec vous au niveau de leur contenu et de leur structure. Cela nous permet de mieux adapter de manière générale les informations et les offres véhiculées par notre newsletter et notre communication publicitaire aux intérêts individuels des destinataires. Si vous effacez la newsletter ou l'e-mail sans l'ouvrir, le pixel de comptage sera supprimé.

Si vous voulez interdire l'utilisation de web beacons (pixels de comptage) dans notre newsletter ou les autres moyens de communication, nous vous prions, si ce n'est pas déjà le cas par défaut, de paramétrer le programme de votre messagerie de telle sorte qu'aucun code HTML ne s'affiche dans vos messages. Vous trouverez dans les pages suivantes des explications sur la façon dont vous pouvez effectuer ce réglage dans les programmes de messagerie les plus courants.

- [Microsoft Outlook](#)
- [Mac](#)

Vous pouvez vous désabonner en tout temps à notre newsletter en nous contactant ou en vous désinscrivant par le biais du lien de désinscription qui se trouve au bas de chaque newsletter ou autre moyen de communication.

Si vous vous désabonnez de la newsletter, les données personnelles qui sont traitées pour l'envoi de la newsletter par e-mail seront supprimées.

2.3.2 Concours

Si vous souhaitez participer à un concours, les données personnelles suivantes vous concernant seront traitées dans le cadre de l'organisation dudit concours:

- nom et prénom
- adresse
- numéro de téléphone



- coordonnées bancaires (en fonction du type de concours)

Les données personnelles qui sont traitées dans le cadre de l'organisation de concours sont, sauf indication contraire et dans la mesure où des délais de conservation légaux ne sont pas prescrits, supprimées à la fin du concours.

2.3.3 Campagnes de marketing

Afin de pouvoir vous proposer des informations et des offres personnalisées de TWINT ou en relation avec TWINT dans l'app TWINT (campagnes de TWINT), vos données de paiement sont analysées et évaluées afin de personnaliser leur diffusion. Les informations et données suivantes sont utilisées à des fins de personnalisation:

- nom, catégorie sectorielle et emplacement du bénéficiaire du paiement
- heure et date du paiement
- montant en cause

type de paiement (p. ex. dans la boutique en ligne ou en magasin). Nous collectons et analysons par ailleurs les offres que vous consultez, activez et utilisez dans l'app TWINT. TWINT n'a toutefois pas la possibilité de consulter le contenu de votre panier et n'analyse par conséquent pas de telles données.

Vous avez par ailleurs la possibilité de consentir à ce que des campagnes de prestataires tiers soient affichées à votre attention et à ce que, à des fins de personnalisation, des données supplémentaires vous concernant soient analysées en même temps que les données de paiement. Vous pouvez révoquer ce consentement en tout temps dans l'app TWINT. Les données personnelles suivantes vous concernant sont traitées à cet effet:

- date de naissance
- code postal

2.3.4 Cartes physiques

Vous avez la possibilité d'enregistrer des badges de collaborateur, des programmes de fidélisation de la clientèle et d'autres offres préférentielles de prestataires tiers (cartes physiques) dans l'app TWINT. Les données suivantes sont traitées par nos soins dans le but de permettre l'affichage ou la transmission de la carte physique:



- type et nom des cartes physiques
- nombre de cartes physiques

Les données personnelles qui sont traitées pour l’affichage ou la transmission des données physiques sont supprimés si vous effacez la carte physique dans l’app TWINT.

2.4 Fonctions partenaires

Dans l’app TWINT, vous pouvez acheter directement des marchandises et des services (p. ex. super deals ou bons numériques) ou d’autres offres (p. ex. stationnement ou retrait d’argent liquide). Ces offres sont régies par les dispositions et les politiques de confidentialité indiquées dans l’offre concernée.

2.5 Procédure de recrutement

Si vous postulez pour un emploi chez nous, nous traiterons les données personnelles suivantes dans le cadre de l’examen de votre candidature:

- nom, prénom
- adresse
- date de naissance
- numéro de téléphone
- sexe
- nationalité
- situation familiale
- extraits du registre des poursuites et du casier judiciaire
- Informations tirées du CV
- autres données que nous recevons de votre part dans le cadre de la procédure de recrutement

Les données personnelles qui sont traitées dans le cadre de la procédure de recrutement sont supprimées au plus tard six mois après la fin de ladite procédure de recrutement.

2.6 Collaborateurs d’entreprises partenaires

Si vous êtes une collaboratrice ou un collaborateur de l’une de nos entreprises partenaires, les données personnelles suivantes seront traitées par nos soins afin de vous informer au sujet de nos services



(p. ex. disponibilité ou problèmes techniques), de la gestion de la relation commerciale avec votre entreprise, du marketing, de la gestion des réclamations et des fraudes ainsi que de la facturation:

- nom et prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone

Les données de contact des collaborateurs seront immédiatement supprimées dès que nous en serons informés par vous ou votre entreprise.

3. Quelles sont les sources à partir desquelles nous collectons des données personnelles?

De manière générale, nous collectons des données personnelles directement auprès de vous, p. ex. lors de l'installation et de l'utilisation de l'app TWINT, par le biais de formulaires ainsi que dans le cadre de la communication avec nous ou de l'utilisation du site web.

Dans la mesure où cela n'est pas illicite et que cela est nécessaire pour fournir nos services, nous nous procurons des données également auprès de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre du commerce) ou nous recevons des données de la part d'autres entreprises au sein de notre groupe, d'autorités et d'autres tiers (p. ex. des partenaires contractuels, des services d'analyse Internet, etc.).

Les catégories de données personnelles que nous recevons de la part de tiers à votre sujet comprennent en particulier des informations issues de registres publics, des informations dont nous avons connaissance en lien avec des procédures administratives et judiciaires, des informations liées à vos fonctions et activités professionnelles, des informations vous concernant mentionnées dans de la correspondance et dans des entretiens avec des tiers, des informations vous concernant que des personnes de votre entourage (p. ex. famille, conseillers, représentants légaux) nous fournissent afin que nous puissions conclure ou traiter des contrats avec vous ou vous incluant (p. ex. des références, votre adresse de livraison, des procurations, des informations concernant le respect des exigences légales, par exemple en matière de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le terrorisme et de restrictions à l'exportation, des informations de la part de banques, d'assurances, de nos partenaires commerciaux et de nos autres partenaires contractuels relatives à l'utilisation ou à la fourniture de prestations par vos soins [p. ex. des paiements ou des achats], des informations au sujet de votre personne provenant des médias et d'Internet [dans la mesure où cela est indiqué dans le cas d'espèce, p. ex. dans le cadre d'une



candidature, de mesures de marketing / vente]), et des données en lien avec l'utilisation de sites web de tiers et d'offres en ligne, lorsque cette utilisation peut vous être attribuée.

4. Traitements particuliers de vos données personnelles

Nous pouvons évaluer de manière automatisée certaines de vos caractéristiques personnelles («profilage») lorsque nous voulons déterminer des données sur vos préférences, mais aussi pour constater des risques d'abus et de sécurité, pour procéder à des évaluations statistiques ou à des fins de planification opérationnelle. En utilisant l'app, vous acceptez que vos données de transaction soient analysées afin de pouvoir vous présenter des offres personnalisées de TWINT. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chiffre 2.3.3.

Dans le cadre de nos services, d'une procédure de recrutement ou de l'exploitation de nos sites web, il nous arrive le cas échéant de prendre une décision qui repose exclusivement sur un traitement automatisé et qui a pour vous des effets juridiques ou qui pourrait vous affecter de manière significative. Dans un tel cas, nous vous informerons en conséquence et prendrons les mesures nécessaires en vertu du droit applicable.

5. Où enregistrons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés en Suisse ou dans l'Union européenne.

6. Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles?

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos finalités de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes de traitement à des fins de documentation et de preuve l'exigent ou qu'une sauvegarde est nécessaire du point de vue technique. Vous trouverez de plus amples informations sur la durée respective de sauvegarde et de traitement dans les différentes catégories de données au chiffre 2 et dans les catégories de cookies au chiffre 10. Si aucune obligation légale ou contractuelle ne s'y oppose, nous supprimons ou anonymisons vos données à l'expiration de la durée de stockage ou de traitement.

Font notamment partie des finalités de documentation et de preuve notre intérêt à documenter des processus, des interactions et d'autres faits pour le cas où des prétentions juridiques seraient élevées ou des désaccords se feraient jour, à des fins de sécurité informatique et de sécurité des infrastructures



et afin d'apporter la preuve d'une bonne gouvernance d'entreprise et d'une bonne compliance. Une conservation peut s'avérer nécessaire pour des raisons techniques, lorsque certaines données ne peuvent pas être dissociées d'autres données et que nous devons par conséquent les conserver avec ces dernières (p. ex. dans le cas de sauvegardes [backups] ou de systèmes de gestion de documents).

7. À qui communiquons-nous les données personnelles?

Dans le cadre de l'utilisation de l'app TWINT, des sites web de TWINT et des procédures de recrutement, nous communiquons vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes:

- **TWINT SA / TWINT Acquiring SA:** dans le cadre de services internes au groupe, vos données personnelles peuvent être communiquées au sein du groupe à TWINT SA ou à TWINT Acquiring SA.
- **Prestataires de services:** nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui traitent des données vous concernant pour notre compte ou dans le cadre d'une responsabilité commune avec nous, ou qui traitent des données vous concernant que nous leur avons communiquées sous leur propre responsabilité (p. ex. des prestataires de services informatiques, des entreprises de transport, des prestataires de services publicitaires, des fournisseurs de services de connexion, des entreprises de nettoyage, des banques, des assurances, des entreprises de recouvrement). Au sujet des prestataires de services mandatés pour le présent site web, cf. chiffre 9.

Nous ne communiquons aux prestataires de services que les données qui sont nécessaires à la fourniture de leurs prestations, lesquelles peuvent également vous concerner. Ces prestataires de services peuvent également utiliser ces données pour poursuivre leurs propres finalités, p. ex. des informations sur des créances impayées et votre comportement de paiement dans le cas d'agences d'évaluation de crédit, ou des données anonymisées afin d'améliorer les prestations de services. Nous concluons avec ces prestataires de services des contrats qui comprennent des dispositions concernant la protection de vos données personnelles. Nos prestataires de services peuvent traiter des données sur la façon dont leurs prestations de services sont utilisées et d'autres données qui entrent dans le cadre de l'utilisation de leur prestation de services le cas échéant également en tant que responsables indépendants poursuivant leurs propres intérêts légitimes (p. ex. pour des évaluations statistiques ou pour établir des décomptes). Les prestataires de services fournissent des informations au sujet de leurs activités indépendantes de traitement des données dans leurs propres politiques de confidentialité.



- **Autorités:** nous pouvons transmettre des données personnelles à des administrations, des tribunaux ainsi qu'à d'autres autorités ou organismes de régulation en Suisse ou à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela semble nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts. Les autorités traitent sous leur propre responsabilité les données vous concernant qu'elles reçoivent de notre part.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour impliquer des tiers, de telle sorte que vos données peuvent également être accessibles à ces derniers. Nous pouvons restreindre le traitement par certains tiers (p. ex. des prestataires de services informatiques), mais pas par d'autres tiers (p. ex. des autorités, des banques, etc.).

Nous permettons aussi à certains tiers de collecter des données personnelles vous concernant sur notre site web et lors de manifestations (p. ex. des photographes de presse ou des prestataires d'outils qui sont reliés à notre site web). Dès lors que nous ne sommes pas impliqués de façon décisive dans ces collectes de données, ces tiers en assument l'entière responsabilité. Si vous avez des questions ou souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, nous vous invitons à vous adresser directement à ces tiers.

8. Transmission de vos données personnelles à l'étranger

Comme indiqué au chiffre 7, nous communiquons également des données à des tiers. Ceux-ci ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Vos données peuvent par conséquent également être traitées en Europe (principalement en Allemagne) ainsi qu'aux États-Unis (p. ex. en cas d'utilisation de Google Analytics), mais également, à titre exceptionnel, dans n'importe quel autre pays du monde.

Certains des prestataires de services mentionnés dans la présente Politique de confidentialité ont leur siège aux États-Unis. Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention sur le fait qu'aux États-Unis, des mesures de surveillance ont été mises en place par les autorités américaines et que ces mesures de surveillance permettent de manière générale l'enregistrement de toutes les données personnelles de l'ensemble des personnes dont les données ont été transférées de la Suisse ou de l'UE vers les États-Unis. Ce processus s'effectue sans différenciation, restriction ou exception fondée sur le but poursuivi et sans qu'aucun critère objectif ne permette de limiter l'accès et l'utilisation ultérieure des données par les autorités américaines à des fins strictement limitées qui permettraient de justifier tant l'accès à ces données que des interventions liées à leur utilisation. Nous attirons par ailleurs votre attention sur le fait qu'aux États-Unis, il n'existe pour les personnes concernées en provenance de Suisse aucune voie de droit vous permettant d'avoir accès aux données vous concernant et d'obtenir leur rectification ou



suppression, ni de protection juridictionnelle efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines. Nous attirons expressément votre attention sur cette situation de droit et de fait afin que vous puissiez prendre une décision informée sur le consentement relatif à l'utilisation de vos données.

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une législation adéquate en matière de protection des données (p. ex. les États-Unis), nous obligeons contractuellement ce destinataire à respecter la protection des données applicable (à cette fin, nous utilisons les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, disponibles [ici](#)), à moins que le destinataire ne soit déjà soumis à un cadre réglementaire relatif à la protection des données reconnu par la loi et que nous ne puissions pas nous appuyer sur une dérogation. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure judiciaire à l'étranger, mais également en cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues accessibles à tout un chacun et dont vous ne vous êtes pas opposé au traitement.

Veillez également noter que les données échangées via Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être transférées à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

9. Utilisons-nous des techniques de traçage en ligne et de publicité en ligne?

a. Google Analytics (y compris Google Analytics pour Firebase)

Dans l'app TWINT et sur nos sites web, nous utilisons Google Analytics (y compris Google Analytics pour Firebase), un outil d'analyse de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, respectivement de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (**Google**). Google Analytics utilise des méthodes, par exemple des cookies permettant d'analyser le flux de visiteurs sur nos sites web. Les informations fournies par le cookie au sujet de votre utilisation de notre site web, comme

- les mises à jour de l'app,
- les informations au sujet du navigateur,
- le parcours de clics,
- la date et l'heure de la visite,
- les informations sur l'appareil,
- les téléchargements,



- la version de Flash,
- des informations d'emplacement approximatives (pays et ville),
- l'adresse IP,
- le support Javascript,
- les pages visitées,
- l'activité d'achat,
- l'URL de provenance,
- les données d'utilisation,
- les interactions avec les widgets,
- le parcours de navigation emprunté par un visiteur de nos sites web,
- la durée de la visite des sites web et des pages des sites,
- la page depuis laquelle le visiteur a quitté les sites web,
- le pays, la région ou la ville d'où l'accès est effectué;
- le terminal (type, version, profondeur des couleurs, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre de navigation),
- le fait que le visiteur soit nouveau ou récurrent,
- le fournisseur / la version du navigateur,
- le système d'exploitation utilisé,
- l'URL de provenance (site web précédemment visité),
- le nom d'hôte de l'ordinateur qui accède aux sites web (adresse IP),
- l'heure de la requête serveur,

sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Dans ce contexte, l'adresse IP est tronquée par l'activation de l'anonymisation IP («anonymizeIP») avant leur transmission au sein des États membres de l'Union Européenne, dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen ou en Suisse. L'adresse IP masquée transmise dans le cadre de Google Analytics ne sera selon Google pas regroupées avec d'autres données de Google. Exceptionnellement, l'adresse IP intégrale peut être transmise à un serveur de Google situé aux États-Unis et y être abrégée. Dans ces cas, vous serez préalablement invité à donner votre consentement au traitement des données.

Ces informations sont utilisées pour analyser l'utilisation de nos sites web, établir des rapports sur les activités de nos sites web et fournir d'autres prestations de services en lien avec l'utilisation de nos sites web à des fins d'étude de marché et pour concevoir nos sites web en fonction des besoins. Ces



informations sont le cas échéant transmises à des tiers dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou que ces tiers sont mandatés pour traiter ces données.

Les utilisateurs peuvent empêcher la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation de nos sites web par l'utilisateur concerné (y c. l'adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google en bloquant les cookies ou en installant les paramètres correspondants sur le site web (voir à ce sujet le chiffre 10). L'utilisation de Google Firebase pour optimiser l'app peut également être désactivée dans l'app TWINT.

Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur Google et sur la façon dont Google traite les données.

b. Microsoft App Center

Dans l'app TWINT, TWINT utilise l'app center Software Development Kit (SDK) de Microsoft Corporation («Microsoft») pour la transmission de rapports de plantage dans le but de perfectionner continuellement l'app TWINT. Les informations sur le plantage de l'app TWINT collectées par l'app SDK sont transmises au serveur de Microsoft aux États-Unis et y sont stockées. Ces données sont évaluées par Microsoft afin d'établir des rapports de plantage et de fournir d'autres services liés à l'analyse de messages d'erreur de l'app TWINT. Des informations détaillées sur le type de données et leur utilisation figurent dans la politique de confidentialité de Microsoft sous le lien suivant: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

10. Cookies

Les cookies contribuent à plus d'un titre à rendre votre visite sur nos sites web plus simple, plus agréable et plus utile.

Les cookies sont des codes individuels (p. ex. un numéro de série) que notre serveur ou le serveur de nos prestataires de services ou de nos partenaires publicitaires transmet à votre système lors de la connexion à notre site web et que votre système (navigateur, téléphone portable) accepte et enregistre jusqu'à la date d'expiration programmée. À chaque nouvel accès, votre système transmet ces codes à notre serveur ou au serveur tiers. De cette façon, vous êtes reconnu même si votre identité est inconnue.

Chaque fois que vous accédez à un serveur (p. ex. lorsque vous utilisez un site web ou une application, ou parce qu'une image est intégrée de manière visible ou invisible dans un e-mail), vos visites peuvent donc être suivies. Si nous intégrons des offres d'un partenaire publicitaire ou du fournisseur d'un outil



d'analyse sur notre site web, ceux-ci peuvent vous suivre de la même manière, même si vous ne pouvez pas être identifié dans le cas particulier.

La plupart des appareils / navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre appareil / navigateur Internet pour qu'il ne stocke aucun cookie ou qu'un message apparaisse à chaque fois vous recevez un nouveau cookie. Vous trouverez sur les sites web suivants des explications sur la façon dont vous pouvez configurer le traitement des cookies:

- [Android](#)
- [iOS](#)

Veillez prendre note que la désactivation de cookies peut conduire à ce que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctions de nos services.

On distingue les types de cookies suivants:

- **Cookies nécessaires:** certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement des sites web eux-mêmes ou de certaines de leurs fonctionnalités. Ils permettent p. ex. de passer d'une page à une autre sans perdre les informations qui ont été saisies dans un formulaire. Ils veillent également à ce que vous restiez connecté. Ces cookies ne sont que temporaires («cookies de session»). Si vous les bloquez, le site web risque de ne plus fonctionner. D'autres cookies sont nécessaires pour permettre au serveur d'enregistrer des options ou des informations que vous avez saisies au-delà d'une session (c'est-à-dire au-delà d'une visite du site web) si vous utilisez cette fonction (p. ex. les paramètres linguistiques, un consentement accordé, la fonctionnalité de connexion automatique, etc.). Ces cookies ont une date d'expiration allant jusqu'à 24 mois.
- **Cookies de performance:** afin d'optimiser notre site web et les offres qu'il propose et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser l'utilisation de notre site web, le cas échéant également au-delà d'une session. À cet effet, nous faisons appel à des services d'analyse de prestataires tiers dont vous trouverez la liste ci-après. Avant d'utiliser de tels cookies, nous vous demandons votre consentement. Les cookies de performance ont également une date d'expiration allant jusqu'à 24 mois. Vous trouverez de plus amples informations sur les sites web des prestataires tiers.
- **Cookies de marketing:** nous et nos partenaires publicitaires avons intérêt à cibler notre publicité aussi précisément que possible, c'est-à-dire à ne la montrer dans toute la mesure du possible qu'aux personnes auxquelles nous souhaitons nous adresser. Nous avons listé nos partenaires



publicitaires ci-dessous. À cet effet, nous et nos partenaires publicitaires utilisons également – si vous y consentez – des cookies qui peuvent enregistrer les contenus consultés et les contrats conclus. Cela nous permet, ainsi qu'à nos partenaires publicitaires, de présenter des publicités dont nous avons tout lieu de penser qu'elles vous intéressent, que ce soit sur notre site web ou sur d'autres sites web et qu'il s'agisse de nos publicités ou de celles de nos partenaires publicitaires. Ces cookies ont une durée de validité qui varie selon la situation de quelques jours à 12 mois. Si vous acceptez l'utilisation de ces cookies, des publicités correspondantes vous seront présentées. Si vous ne les acceptez pas, vous ne verrez pas moins de publicité, mais simplement n'importe quelle autre publicité.

Nous pouvons également intégrer sur nos sites web d'autres offres de tiers, en particulier de fournisseurs de réseaux sociaux. Ces offres sont désactivées par défaut. Dès que vous les activez (p. ex. en cliquant sur un bouton), ces fournisseurs peuvent détecter que vous vous trouvez sur notre site web. Si vous avez un compte chez un fournisseur de réseaux sociaux, celui-ci peut vous attribuer cette information et ainsi suivre votre utilisation des offres en ligne. Ces fournisseurs de réseaux sociaux traitent ces données sous leur propre responsabilité.

11. Quelles données traitons-nous sur nos pages dans les réseaux sociaux?

Sur nos sites web, vous trouverez des liens vers nos réseaux sociaux. Derrière les boutons vers les réseaux sociaux se trouve simplement un lien vers notre présence sur le réseau social. TWINT ne transmet aucune donnée d'utilisateur au réseau social.

Lorsque vous cliquez sur un lien vers l'un de nos profils de réseaux sociaux, une connexion directe est établie entre votre terminal et le serveur du réseau social concerné. Le réseau reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site web et cliqué sur le lien. Si vous cliquez sur un lien vers un réseau tout en étant connecté à votre compte sur ce réseau, les contenus de notre site web peuvent être mis en lien avec votre profil sur le réseau concerné, ce qui signifie que le réseau peut associer votre visite sur notre site web directement à votre compte utilisateur. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens en question. Une association a lieu dans tous les cas lorsque vous vous connectez au réseau concerné après avoir cliqué sur le lien.

Sur notre site web, nous avons par ailleurs intégré des plugins de différents réseaux sociaux. Ces plugins de réseaux sociaux peuvent être p. ex. le bouton «J'aime» ou d'autres fonctionnalités, comme le partage de contenus dans les réseaux sociaux. Vous reconnaissez les plugins de réseaux sociaux aux logos des réseaux sociaux concernés.



Une connexion directe avec le serveur du fournisseur ne sera établie que lorsque vous aurez activé le plugin en cause en cliquant sur le bouton correspondant (consentement). Dès que vous activez le plugin, le fournisseur en cause reçoit l'information que vous avez visité / utilisé notre site web. Si vous êtes simultanément connecté à votre compte de réseaux sociaux (p. ex. Facebook), le fournisseur en cause pourra attribuer votre visite / utilisation de notre site web à votre compte utilisateur. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur le plugin. Une association a lieu dans tous les cas lorsque vous vous connectez au réseau concerné après avoir cliqué sur le plugin.

Les liens et les plugins sont associés aux réseaux suivants:

- Facebook, de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande;
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis;
- Twitter, de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis;
- LinkedIn, de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis; et
- YouTube, exploité par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

12. Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution technologique.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de notre propre entreprise. Nous veillons à ce que nos collaborateurs et les entreprises de prestation de services que nous avons mandatées soient tenus au secret et au respect des dispositions légales relatives à la protection des données.

13. Quels sont vos droits?

Vous avez les droits suivants:

Droit à l'information: vous avez le droit de demander en tout temps l'accès gratuit à vos données personnelles stockées chez nous, lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles sont les données personnelles vous concernant que nous traitons, et si nous les utilisons conformément aux dispositions relatives à la protection des données en vigueur.



Droit de rectification: vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes et d'être informé de la correction. Dans un tel cas, nous informons les destinataires des données concernées sur les modifications effectuées, sauf si cela est impossible ou implique un effort disproportionné.

Droit à la suppression: vous avez le droit sous certaines conditions à ce que vos données personnelles soient supprimées. Dans certains cas, le droit à la suppression peut être exclu.

Droit à la portabilité des données: vous avez le droit sous certaines conditions de recevoir gratuitement les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine.

Droit de révocation: si le traitement des données repose sur un consentement, vous avez en principe le droit de révoquer en tout temps votre consentement avec effet pour l'avenir. Les activités de traitement reposant sur votre consentement dans le passé ne deviennent toutefois pas illicites du fait de votre révocation. La révocation du consentement peut entraîner la suspension du service fourni par TWINT.

Si vous souhaitez faire valoir vos droits, nous vous prions de vous adresser à nous par écrit. Vous trouverez les coordonnées de contact ci-après au chiffre 14.

14. Contact

Si vous avez des questions concernant la protection des données de TWINT, souhaitez un renseignement ou voulez obtenir la suppression de vos données, merci de prendre contact avec nous en envoyant un e-mail à privacy@twint.ch.

Par courrier, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante:

TWINT SA
Conseiller à la protection des données
Stauffacherstrasse 41
8004 Zurich
Suisse



15. Adaptation de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité ne fait pas partie d'un contrat passé avec vous. Nous pouvons adapter la présente Politique de confidentialité en tout temps. La version publiée sur le présent site web est la version actuellement en vigueur.

Dernière actualisation: 29 mars 2023