



Gemeinschaft.  
Mehrwert. Bank.

# WIRmarket

## Bedienungsanleitung



---

## Inhaltsverzeichnis

1	Der WIRmarket auf einen Blick .....	3
2	Registrierung und Firmenverknüpfung .....	4
3	Finden und gefunden werden auf WIRmarket.ch .....	6
3.1	So werden Sie gefunden: Vervollständigen Sie Ihr Profil.....	6
3.2	So finden Sie Ihre Geschäftspartner .....	7
4	Firmenprofil bearbeiten .....	7
4.1	WIR-Annahmesatz anpassen .....	7
4.2	Standard Shop-Einstellungen bearbeiten.....	7
4.3	Branche ändern .....	7
5	Erstellen Sie Ihren eigenen Online-Shop .....	8
6	Inserate (Kleinanzeigen) erfassen .....	9
7	Aufträge .....	10
8	Promotions-Instrumente .....	10
8.1	Werbung erstellen .....	10
8.2	Aktionen.....	12
9	Bewertungen.....	12
10	Missbrauch melden.....	13
11	WIRpay .....	14
12	Brauchen Sie Hilfe? .....	15

# 1 Der WIRmarket auf einen Blick

[WIRmarket.ch](https://www.wirmarket.ch) ist der digitale Mittelpunkt des WIR-Systems. Hier dreht sich alles um WIR. Als Dreh- und Angelpunkt für den WIR-Umsatz ist der WIRmarket Teilnehmerverzeichnis, Suchmaschine, Marktplatz, Shop und Schaufenster in einem. Hier finden und bewerten Sie Ihre Handelspartner, bewerben Ihr Angebot, kaufen und verkaufen Ihre Waren und Dienstleistungen und präsentieren Ihre Firma im Netz: [Video ansehen](#).<sup>1</sup>

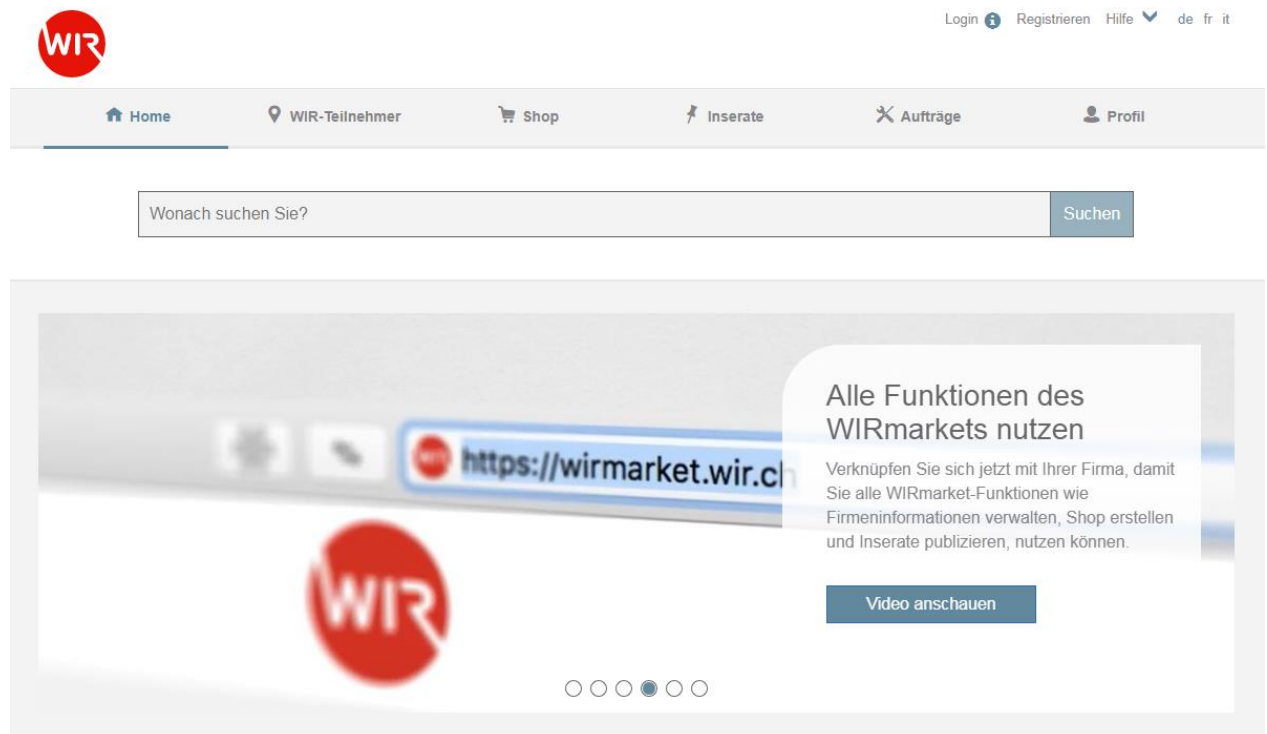


Abbildung 1: WIRmarket Startseite

- **Home:** Hier können Sie den gesamten WIRmarket nach Firmen, Artikel, Inseraten und Benutzern durchsuchen. Ausserdem finden Sie interessante Neuigkeiten sowie Tipps und Tricks, Tutorialvideos, anstehende Events, und vieles mehr.
- **WIR-Teilnehmer:** Das WIR-Teilnehmerverzeichnis - hier finden Sie alle WIR-Teilnehmer und Geschäftspartner in Ihrer Region oder der gesamten Schweiz.
- **Shop:** Nutzen Sie den Shop, um Artikel mit WIR zu kaufen oder zu verkaufen.
- **Inserate:** Kleinanzeigen von und für WIR-Teilnehmer.
- **Aufträge:** Nutzen Sie den WIRmarket als Ausschreibungsplattform, um bequem Offerten für anstehende Projekte mit WIR-Anteil einzuholen oder Offerten mit WIR einzureichen.
- **Profil:** Ändern Sie den WIR-Annahmesatz, pflegen Sie Ihre Firmenbeschreibung ein, legen Sie Suchbegriffe an, damit Sie noch besser gefunden werden, laden Sie Ihr Profil- und Hintergrundbild hoch und verwalten Sie Ihre WIRmarket-Werbungen und -Aktionen.

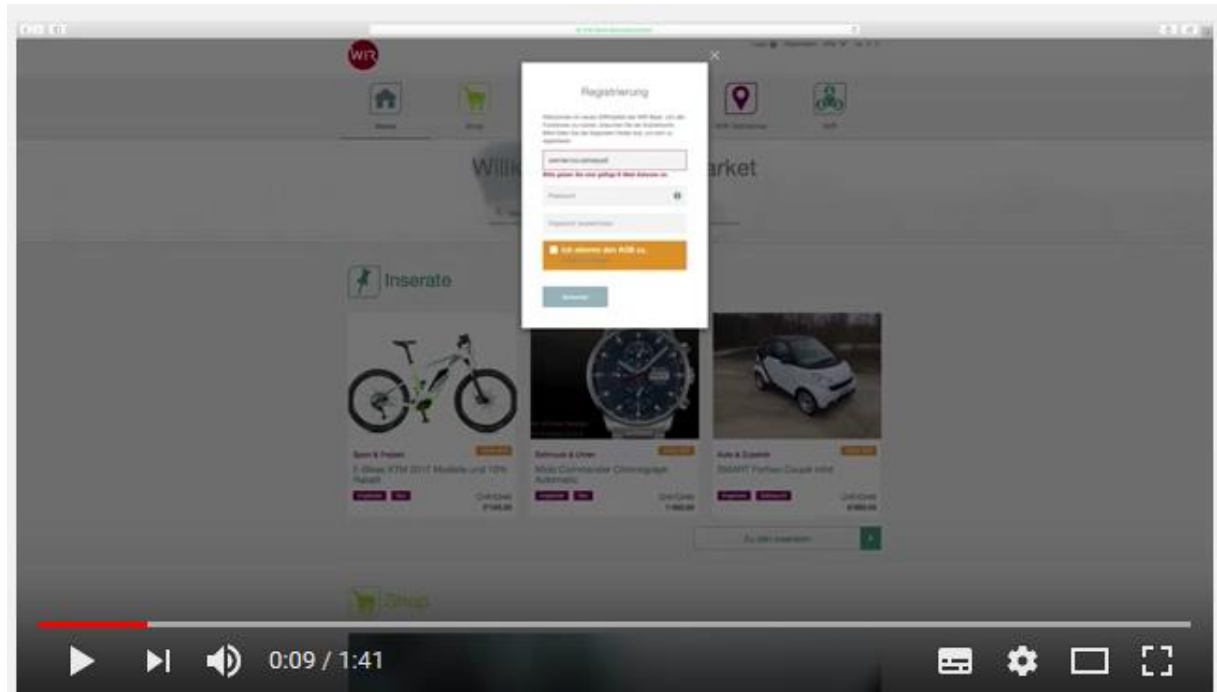
Sorgen Sie dafür, dass Ihr Profil auf dem WIRmarket stets aktuell ist und stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem Profil die richtigen Suchbegriffe zugeordnet haben. Dies erleichtert Ihren potentiellen Geschäftspartnern die Suche.

<sup>1</sup> <https://youtube.com/wirbank>

---

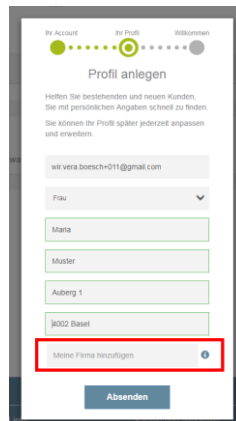
## 2 Registrierung und Firmenverknüpfung

Der erste Schritt zu Ihrer erfolgreichen Online-Präsenz auf WIRmarket.ch ist die Erstellung eines persönlichen Profils. In diesem [Video werden Anmeldung und die Verknüpfung mit Ihrer Firma erklärt – so einfach ist es.](#)

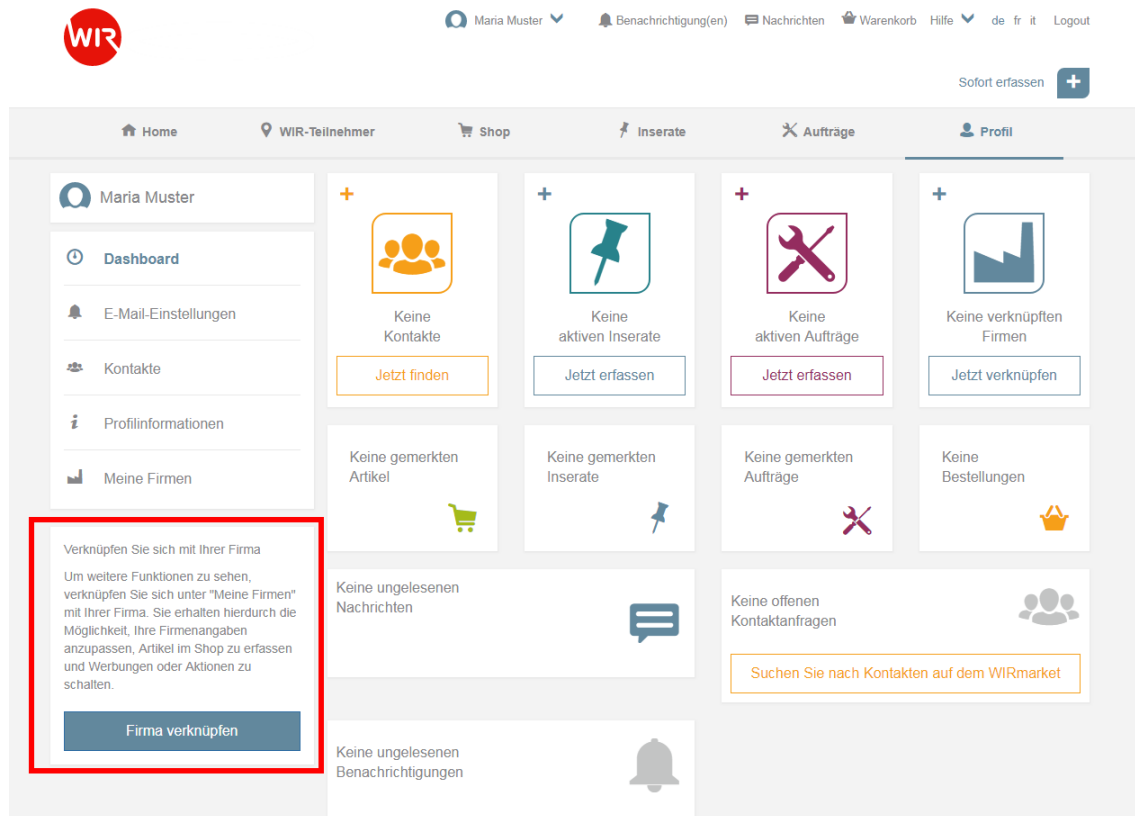


**Abbildung 2:** Registrierung und Firma hinzufügen

- Öffnen Sie [WIRmarket.ch](http://WIRmarket.ch) und klicken Sie auf Registrieren in der rechten oberen Ecke
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und Ihr persönliches Passwort. Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein, eine Ziffer, sowie einen Klein- und einen Grossbuchstaben enthalten.
- Akzeptieren Sie die AGB und klicken Sie auf „Absenden“.
- Nun erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Verifizierung der E-Mail-Adresse. Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, können Sie sich auf WIRmarket.ch mit Ihrem persönlichen Passwort einloggen.
- Beim ersten Login werden Sie gebeten Ihr Profil zu vervollständigen.
- In diesem Schritt können Sie auch Ihre Firma hinzufügen. Falls Sie Ihre Firma beim ersten Login nicht hinzugefügt haben oder mehrere Firmen verbinden möchten, können Sie das jederzeit unter [WIRmarket.ch > Profil > Meine Firmen](#) nachholen.



**Abbildung 3:** Profil fertig stellen und Firma hinzufügen



**Abbildung 4:** Firma verknüpfen auf dem WIRmarket Dashboard

Falls Sie eine E-Mail-Adresse im Firmenprofil hinterlegt haben, wird an diese E-Mail-Adresse eine Nachricht verschickt, in der Sie die Verknüpfung bestätigen müssen. Falls keine E-Mail-Adresse in unseren Systemen hinterlegt ist, wird die Anfrage durch die WIR Bank geprüft. Gerne beantworten wir alle Ihre Fragen unter [wirmarket@wir.ch](mailto:wirmarket@wir.ch).

Wenn die Verknüpfung bestätigt wurde, werden Sie per E-Mail informiert.

## 3 Finden und gefunden werden auf WIRmarket.ch

### 3.1 So werden Sie gefunden: Vervollständigen Sie Ihr Profil

Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse auf [wirmarket.ch](http://wirmarket.ch) ein und öffnen Sie Ihr Profil.

- Klicken Sie auf Firmeninformationen in der linken Navigationsleiste. Erfassen Sie eine aussagekräftige Beschreibung im Firmenprofil
- Erfassen Sie Suchbegriffe in Ihrem Firmenprofil. Aussagekräftige Suchbegriffe, die Ihre Firma und Ihre Produkte und Dienstleistungen beschreiben tragen zu einer besseren Auffindbarkeit bei
- Hinterlegen Sie Ihr Firmenlogo als Profilbild und laden Sie zusätzlich ein Hintergrundbild hoch – das macht Ihre Seite ansprechender und Ihre Firma besser erkennbar
- Passen Sie bei Bedarf die angezeigte Hauptbranche an oder erfassen Sie weitere Geschäftsfelder unter Nebenbranchen.

The screenshot displays the 'Firmeninformationen' (Company Information) section of a user profile on WIRmarket.ch. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Firmeninformationen (active), WIR-Annahmesatz, Meine Bewertungen, Shop-Einstellungen, Meine Mitarbeitenden, Meine Werbung, and Meine Aktionen. The main content area includes:

- Header: **Firmeninformationen**
- Fields: Mitarbeitende(r) (1), Ihre Kundennummer (1091355)
- Section: **Erzählen Sie etwas über Ihre Firma. (optional)**
- Language-specific text boxes: Deutsch, Französisch, Italienisch (each with 'Noch 2000 Zeichen verfügbar')
- Field: Webseite (www.wgzs.ch)
- Section: **Brancheninformationen (optional)**
- Fields: Hauptbranche (Sonstige Interessenvertretungen und Vereinigungen a. n. g.), Geschäftskategorie (dropdown: Wählen Sie eine Geschäftskategorie.), Nebenbranche (+ Hinzufügen)
- Section: **Suchbegriffe** (highlighted in yellow)
- Field: Suchbegriffe hinzufügen (Komma/Tab-separiert) (Noch 2000 Zeichen verfügbar)

**Abbildung 5:** Suchbegriffe einpflegen, damit Ihre Firma noch einfacher gefunden wird.

---

## 3.2 So finden Sie Ihre Geschäftspartner

Öffnen Sie [«WIR-Teilnehmer»](#) und geben Sie die gewünschten Stichworte (z.B. «Gipser Basel») ein. Nun werden alle WIR-Teilnehmer, bei denen die beiden Stichworte vorhanden sind, angezeigt. Falls Sie die Suchresultate weiter eingrenzen möchten, stehen Ihnen in der linken Filterleiste folgende Filter zur Verfügung:

- Branche
  - Hier können Sie eine oder mehrere Branchen wählen, um nur diejenigen Firmen mit den entsprechenden Haupt- oder Nebenbranchen anzuzeigen.
- Geschäftskategorie
  - Dieser Filter erlaubt es auf einen Blick WIR-Teilnehmer mit Ladengeschäften, Restaurants & Bars, Hotels oder Autohändler zu erkennen.
- WIR-Annahmesatz
  - Schränken Sie die Resultate gemäss WIR-Annahmesatz ein
- Kantone
  - Anzeige von WIR-Teilnehmern in ausgewählten Kantonen
- Sprachen
  - Anzeige von WIR-Teilnehmern in der gewünschten Sprachregion
- Weitere Filter
  - Anzeige von WIR-Teilnehmern mit einer aktuell gültigen Aktion
  - Anzeige von WIR-Teilnehmer mit zusätzlichen WIR-Annahmesätzen
  - Anzeige von WIR-Teilnehmer mit Bewertungen
- Umkreissuche
  - Anzeige von WIR-Teilnehmern in einem bestimmten Ort oder dessen Umkreis

## 4 Firmenprofil bearbeiten

### 4.1 WIR-Annahmesatz anpassen

Unter [«Profil»](#) > «WIR-Annahmesatz» können Sie Ihren Annahmesatz bearbeiten.

**Wichtig:** Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Annahmesatz jederzeit erhöhen können, aber eine Reduktion nur auf den 1. Januar des Folgejahres möglich ist. Wenn Sie Ihren Annahmesatz anpassen, bekommen Ihre Artikel im Shop und Inserate auch automatisch den neuen Annahmesatz.

### 4.2 Standard Shop-Einstellungen bearbeiten

Unter [«Profil»](#) > «Shop-Einstellungen» können

- Lieferart Einstellungen (Versand per Post, Selbstabholung, Porto, Lieferfristen)
- Zahlungsarten (WIRpay, Rechnung, Vorkasse, Bar bei Abholung)
- Sowie die eigenen AGB verwaltet werden.

### 4.3 Branche ändern

Unter [«Profil»](#) > «Firmeninformationen» > Brancheninformationen können Sie die angezeigte Hauptbranche, sowie allfällige weitere Nebenbranchen/Geschäftsfelder jederzeit anpassen.

## 5 Erstellen Sie Ihren eigenen Online-Shop

Das Erstellen eines Online-Shops ist kostenlos und schnell gemacht. Neue Artikel einpflegen können Sie entweder über die Schaltfläche «Sofort erfassen» und die Funktion «Neuer Artikel», oder via Dashboard und die Schaltfläche «Jetzt erfassen».

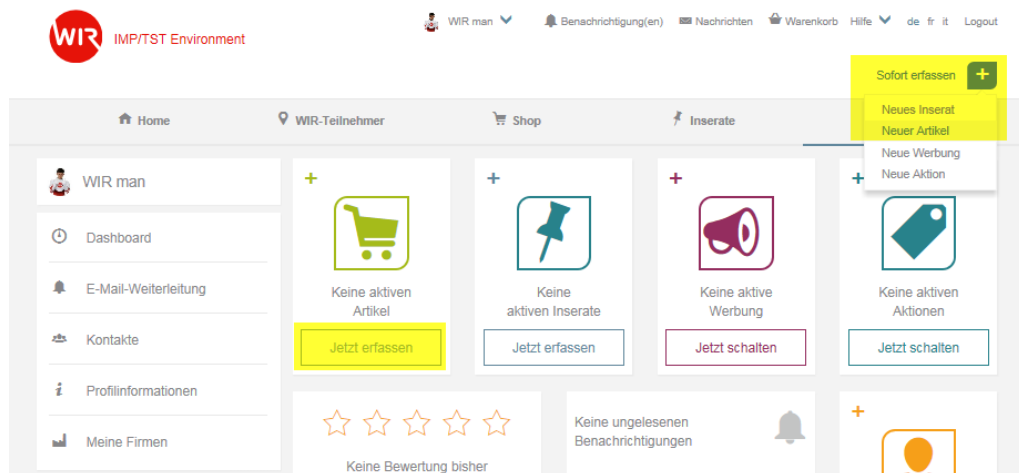


Abbildung 6: Erfassen Sie einen neuen Artikel

Falls Sie bereits einen eigenen Online Shop besitzen, können Sie ihr Angebot via automatisierten Shop-Import auf WIRmarket.ch veröffentlichen. Gerne unterstützen wir Sie dabei, weitere Informationen erhalten Sie unter [WIRmarket@wir.ch](mailto:WIRmarket@wir.ch).

Wenn Sie das Bezahlen mit WIRpay in Ihrem eigenen Shop anbieten möchten, können Sie WIRpay via [Payrex](#) in Ihren eigenen Shop einbinden. Weitere Informationen erhalten Sie unter [WIRmarket@wir.ch](mailto:WIRmarket@wir.ch).



---

## 6 Inserate (Kleinanzeigen) erfassen

Auf dem WIRmarket können Sie neue und gebrauchte Produkte sowie Dienstleistungen via Inserat (Kleinanzeige) suchen oder anbieten. Dies gilt zum Beispiel für Einzelstücke, Immobilien, Autos oder Dienstleistungen.

**Inseratetyp wählen**  
Wählen Sie zwischen einem Gesuch und einem Angebot.

Gesuch  Angebot

---

**Inserat erfassen**  
Hinterlegen Sie hier die wichtigsten Informationen Ihres Inserats.

**Titel\***  
min. 3 und max. 80 Zeichen

**Beschreibung\***  
min. 10 und max. 2000 Zeichen

**Zustand\***

**Suchbegriffe** ⓘ  
Begriffe mit Komma oder Tab trennen

Titel Ihres Inserats

Inhalt Ihres Inserats

Neu  
 Gebraucht  
 Nicht relevant

Suchbegriffe hinzufügen (Komma/Tab-separiert)

Je vollständiger und attraktiver die Inseratbeschreibung verfasst ist, desto mehr Chancen hat Ihr Angebot, einen Käufer zu finden.

Geben Sie an, ob es sich um einen neues oder gebrauchtes Produkt handelt. Bei Dienstleistungen geben sie «nicht relevant» an.

**Abbildung 7:** Produkte und Dienstleistungen suchen oder anbieten

## 7 Aufträge

«Aufträge» ermöglichen das bequeme Einholen von Offerten mit WIR-Anteil und somit der Platzierung von WIR. Schreiben Sie heute noch anstehende Projekte und Aufträge im WIRmarket aus und nutzen Sie die volle Stärke des WIR-Netzwerks.

Um einen neuen Auftrag zu erfassen, müssen Sie sich zuerst einloggen. Danach können Sie bequem

- Titel und Beschreibung
- Bilder
- PDF-Anhang in der Eingabemaske
- Ort/Region

erfassen und die Ausschreibung veröffentlichen.

Handwerker und andere Dienstleister können unter «Aufträge» interessante Projekte entdecken und eine Offerte erstellen und so Mehrumsatz erzielen.

Wer sich für neue Aufträge interessiert, kann unter «Profil» > E-Mail-Abonnement erstellen. So erhalten Sie 1x täglich eine E-Mail mit den Updates zu neuen oder geänderten Aufträgen in den von Ihnen ausgewählten Kategorien.

So gehen Sie vor, um ein E-Mail-Abo einzurichten:

1. Loggen Sie sich auf WIRmarket.ch mit Ihrem persönlichen Passwort ein
2. Wählen Sie «Profil»
3. Öffnen Sie in der Navigation auf der linken Seite «E-Mail-Einstellungen» und wählen Sie unter Abo Ihre Geschäftsfelder (Kategorien) aus.

## 8 Promotions-Instrumente

### 8.1 Werbung erstellen

Werbungen ermöglichen Ihnen, Ihre Artikel, Ihre Inserate und Ihr Unternehmen als Top-Listing erscheinen zu lassen.

The screenshot shows the WIRmarket website interface. At the top right, there are links for 'Login', 'Registrieren', 'Hilfe', and language options 'de fr it'. The navigation bar includes 'Home', 'WIR-Teilnehmer', 'Shop', 'Inserate', 'Aufträge', and 'Profil'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Wonach suchen Sie?' and a 'Suchen' button. To the right of the search bar are buttons for 'Liste' and 'Karte'. On the left side, there is a 'Filter' section with expandable categories: 'Branche', 'Geschäftskategorie', 'WIR-Annahmesatz', 'Kantone', and 'Sprachen'. The main content area shows search results for '29'244 Ergebnisse' sorted 'Absteigend nach Relevanz'. The first result, 'Novotrade Reimann GmbH', is highlighted with a red box. It includes a 'TOP' badge, a 'WIR' logo, the company name, 'Detailhandel mit Möbeln', the address '8620 Wetzikon ZH', a shopping cart icon, a star rating of 5 stars, a '100% WIR' badge, and a 'Karte' button. The second result is 'Jade Palast GmbH', a restaurant, with a '10% WIR' badge.

Abbildung 8: Firmenwerbung

---

Werbung kann auf

- Ihre Firma,
- Ihre Inserate,
- Ihre Artikel,
- und auf einen Artikel in seiner Kategorie

gebucht werden. Werbungen können zu 100% in WIR bezahlt werden.

Bezahlen Sie Ihre Promotion mit 100% WIR und nutzen Sie dazu Ihr 500 CHW Guthaben aus dem WIR-KMU-Paket.

The screenshot shows a search results page on WIRmarket. At the top, there is a search bar with 'Alle Kategorien' and a dropdown arrow, a 'Filter öffnen' button, and a sorting dropdown set to 'Relevanz absteigend'. Below this, it says '68'754 Artikel gefunden'. The main content area displays three product cards, each with a 'TOP' badge in the top-left corner. The first card shows a black office chair (SAIL SY 6) under the category 'Büromöbel', priced at CHF/CHW 624.00, with a '100% WIR' badge. The second card shows a stack of light-colored stone tiles (2 Palette Quarzit Gartenplatten DTF Beige 50m2) under the category 'Dekorationen & Accessoires', priced at CHF/CHW 2'000.00, with a '3% WIR' badge. The third card shows a box of CLEAN9 Vanilla weight management products under the category 'Gesundheit', priced at CHF/CHW 139.00, with a '100% WIR' badge.

Abbildung 9: Artikel mit Werbungen

## 8.2 Aktionen

Aktionen sind temporäre Erhöhungen Ihres WIR-Annahmesatzes. Aktionen können jederzeit kostenlos erstellt oder auch wieder gelöscht werden. Mit einem höheren WIR-Annahmesatz steigern Sie die Attraktivität Ihres Angebots im WIR-Netzwerk.

Aktionen können auf

- Firmen
- Artikelkategorien
- Oder Artikel erstellt werden.

Wählen Sie die Art der Aktion und das Angebot (Dauer, Änderung des Annahmesatzes). Der Annahmesatz einer Aktion muss zwingend über Ihrem aktuell gültigen WIR-Annahmesatz liegen.

## 9 Bewertungen

Auf dem Unternehmensprofil können Sie Ihr Gegenüber nach verschiedenen Kriterien (Qualität, Preis/Leistung und Service) bewerten. Dazu können Sie optional einen Kommentar erfassen, der Ihre Bewertung unterstreicht.

Machen Sie Ihre WIR-Kunden darauf aufmerksam, eine Bewertung auf Ihrem Profil vorzunehmen und machen Sie das Gleiche für Ihre Lieferanten und Partner. Gute Bewertungen sind die beste kostenlose Werbung.

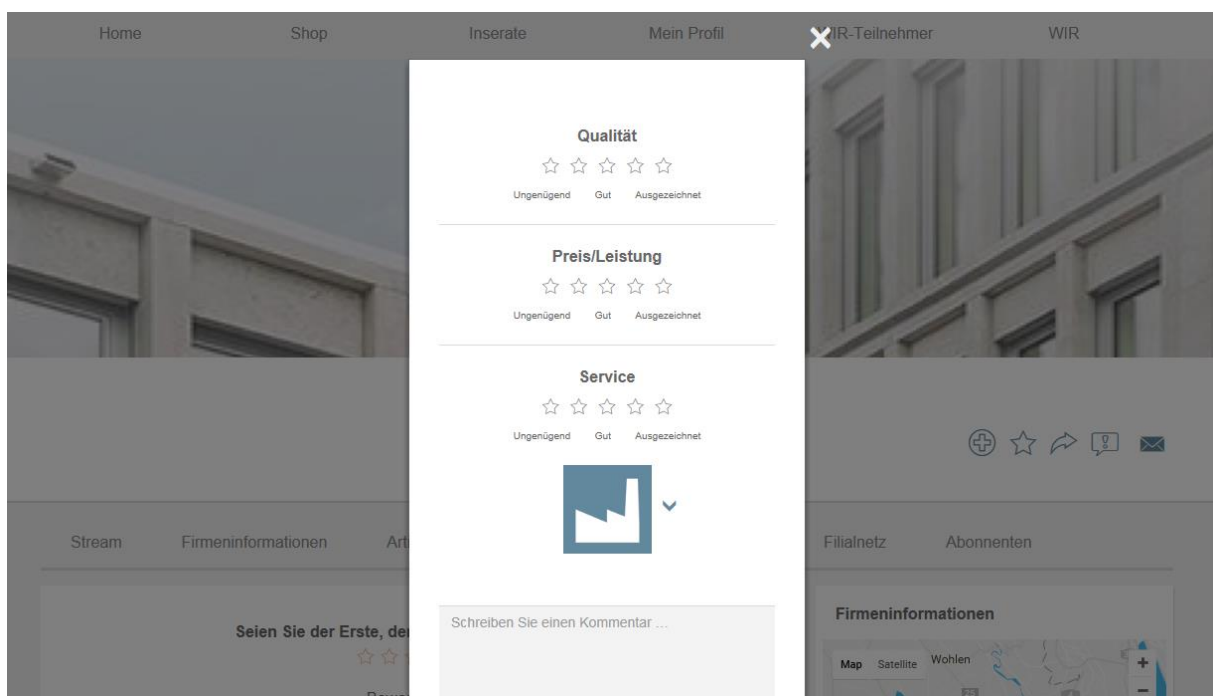


Abbildung 10: Bewerten Sie Ihre Geschäftspartner auf WIRmarket.ch

---

## **10 Missbrauch melden**

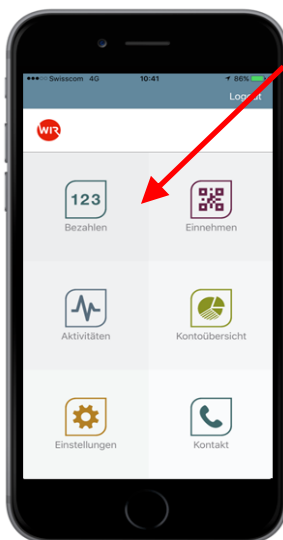
Das WIR-Netzwerk lebt von gemeinsam gelebter Solidarität und fairem Geschäften. Nutzen Sie deshalb die Option «Melden» auf WIRmarket.ch, um uns auf unseriöse Angebote oder Firmen hinzuweisen. So können wir gemeinsam sicherstellen, dass das WIR-Netzwerk mit seinem einzigartigen Solidaritätsgedanken weiterhin bestehen kann und für alle Teilnehmer Mehrwert generiert.

## 11 WIRpay

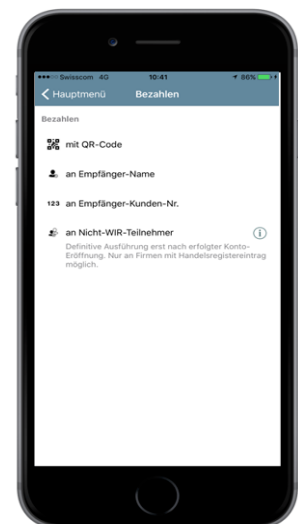
Die Bezahl-App WIRpay ist ein praktischer Helfer, um Ihnen die Rechnungsstellung in WIR und CHF zu erleichtern. Laden Sie dazu die WIRpay-App aus dem Apple- oder Playstore auf Ihr Smartphone. Aktivieren Sie die App mit dem QR-Code, den Sie von uns per Post erhalten. Falls Sie einen neuen Aktivierungsbrief benötigen, melden Sie sich bitte unter [info@wir.ch](mailto:info@wir.ch).

Mit WIRpay können Sie in einer einzigen Transaktion WIR und CHF bezahlen und einnehmen. Erfassen Sie einfach den Betrag und den WIR-Anteil in % und lösen Sie die Transaktion aus.

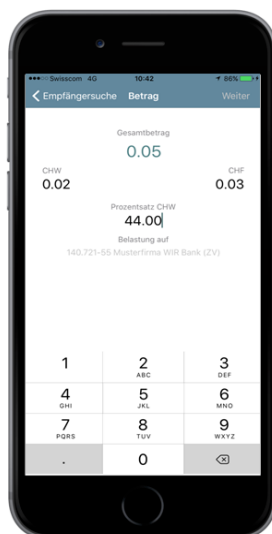
Ihren Saldo können Sie jederzeit per Knopfdruck abfragen und alle WIRpay-Transaktionen sind auf einen Blick überprüfbar, eine Tageszusammenfassung steht ebenfalls zur Verfügung. Bei Zahlungseingängen werden Sie sofort per Push-Nachricht informiert.



Wählen Sie Zahlen oder Einnehmen je nach Ihrem Wunsch.

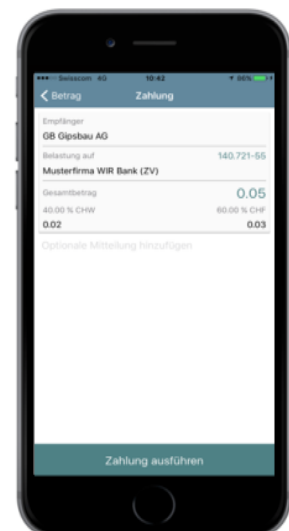


Wählen Sie den Empfänger entweder mit seinem Namen, seiner Kundennummer oder seinem QR-Code.



Geben Sie den Betrag und den Prozentsatz in WIR ein.

Kontrollieren Sie die Angaben und lösen Sie die Zahlung aus. Die Transaktion erscheint kurz darauf in Ihrer Übersicht.



---

## 12 Brauchen Sie Hilfe?

Gerne beantworten wir alle allfälligen Fragen per Telefon, E-Mail, Chat oder in einem persönlichen Gespräch.

WIR Bank Genossenschaft  
Auberg 1  
4002 Basel  
0800 947 944

[wirmarket@wir.ch](mailto:wirmarket@wir.ch)

Mo – FR 07:30 – 18:00