

Jumelage d'un appareil supplémentaire ou d'un nouvel appareil sur l'E-Banking

Vous avez un nouveau smartphone ou un smartphone supplémentaire et vous souhaitez accéder à l'E-Banking depuis celui-ci? Prérequis: vous devez être encore en possession de l'ancien appareil.

1. Installez l'application «Airlock 2FA» sur l'appareil que vous souhaitez activer.

2. Connectez-vous à votre E-Banking à l'aide de l'appareil que vous utilisiez jusque-là. Cliquez sur «Airlock 2FA-Device Management», que vous trouverez tout en bas de la page de vue d'ensemble. Si vous n'êtes plus en possession de votre ancien appareil, adressez-vous directement à notre hotline E-Banking au 0800 947 940.

Contact

E-Banking Hotline
0800 947 940
Lundi-Vendredi 08.00 - 17.00 Uhr

[Aide E-Banking](#)

[Airlock 2FA - Gestion des appareils](#)
Partager l'écran avec le collaborateur de la banque

[Nachricht schreiben](#)

Airlock 2FA - Gestion des appareils

Airlock 2FA App (iOS)

Nom de l'appareil iPhone
Version de l'application 1.1.4

[Renommer](#)

[Quitter la page](#)

[Activer un appareil Airlock 2FA](#)

3. Le gestionnaire d'appareils s'ouvre, et vous voyez les données de l'appareil que vous utilisiez jusque-là.

4. Cliquez alors sur «Airlock 2FA – Activer un appareil». Un code QR s'affiche.

Airlock 2FA - Activation de l'appareil

Veuillez installer l'application 'Airlock 2FA' sur votre smartphone et l'ouvrir. À l'aide de la fonction 'Scanner code QR', scannez le code QR affiché ci-dessous.

Pour l'enregistrement d'un Hardware-Token, veuillez contacter l'E-Banking Hotline.



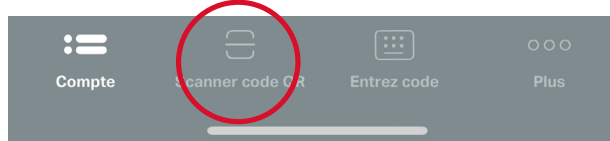
ou ouvrez l'application Airlock 2FA si la numérisation n'est pas possible

[Ouvrir l'application Airlock 2FA](#)

Veuillez patienter jusqu'à ce que l'application soit activée grâce au code QR et ne fermez pas le navigateur.

[Annuler](#)

5. Ouvrez l'application «Airlock 2FA» sur votre nouvel appareil, appuyez sur «Scanneur QR» dans la barre de menu qui se trouve en bas et scannez le code QR.



6. Attribuez le nom de votre choix à votre nouvel appareil.

Le nouvel appareil est reconnu, et vous pouvez supprimer l'ancien depuis le gestionnaire d'appareils.

Contact

Vous avez des questions? Vous pouvez nous joindre par téléphone au 0800 947 948 ou via notre page www.wir.ch/contact