

# Zusätzliches oder neues Gerät für E-Banking aktivieren

Sie haben ein neues oder zusätzliches Smartphone und möchten sich mit diesem im E-Banking anmelden? Voraussetzung: Das bisherige Gerät ist noch vorhanden.

**1.** Installieren Sie die App «Airlock 2FA» auf Ihrem neuen oder zusätzlichen Gerät.

**2.** Melden Sie sich mit dem bisherigen Gerät in Ihrem E-Bankingvertrag an. Auf der Übersichtsseite sehen Sie ganz unten unter Kontakt das «Airlock 2FA Geräte-management». Falls Ihr bisheriges Gerät nicht mehr in Ihrem Besitz ist, wenden Sie sich bitte direkt an unsere E-Banking Hotline unter 0800 947 940

## Kontakt

E-Banking Hotline  
0800 947 940  
Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr

Hilfe E-Banking

Airlock-2FA-Gerätemanagement  
Bildschirm mit Bankmitarbeiter teilen

Nachricht schreiben

## Airlock 2FA - Gerätemanagement

### Airlock 2FA App (iOS)

Anzeigename iPhone 12 Dani

App-Version 1.1.4

Umbenennen

Seite verlassen

Airlock 2FA Gerät aktivieren

**3.** Der Gerätemanager öffnet sich und Sie sehen die Angaben zu Ihrem bisherigen Gerät.

**4.** Klicken Sie dann auf «Airlock-2FA-Gerät aktivieren» und Sie erhalten einen QR-Code angezeigt.

## Airlock 2FA - Geräteregistrierung

Bitte installieren Sie die App 'Airlock 2FA' auf Ihrem Smartphone und öffnen Sie diese. Scannen Sie mittels der Funktion 'QR-Scanner' den unten angezeigten QR-Code.

Für die Registrierung eines Hardware-Tokens wenden Sie sich bitte an die E-Banking Hotline.



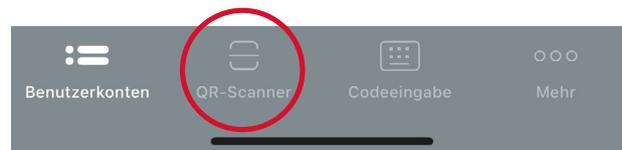
oder öffnen Sie die Airlock 2FA App, falls scannen nicht möglich ist

Airlock 2FA App öffnen

Bitte warten Sie, bis die App mit dem QR Code aktiviert wurde und schliessen Sie den Browser nicht.

Abbrechen

**5.** Den QR-Code mit der Airlock-2FA-App auf dem neuen Gerät einscannen (Menüleiste unten auf «QR-Scanner»).



**6.** Teilen Sie auf Wunsch dem neuen Gerät eine entsprechende Bezeichnung zu.

Das neue Gerät wird erkannt und Sie können das alte Gerät über den Gerätemanager löschen.

## Kontakt

Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0800 947 947 oder unter [wir.ch/kontakt](http://wir.ch/kontakt).