

Airlock 2FA – Activation d'un appareil supplémentaire ou nouveau (login e-banking)

Souhaitez-vous associer un appareil supplémentaire à votre e-banking ou avez-vous acheté un nouveau smartphone?

L'activation est facile et s'effectue en quelques étapes!

- Installez l'application Airlock 2FA sur l'appareil que vous souhaitez activer.
- Connectez-vous à votre contrat e-banking à l'aide de l'appareil précédent.
- Cliquez sur «Airlock 2FA Device Management», que vous trouverez tout en bas de la page de vue d'ensemble, sous la rubrique «Contact».

Contact

E-Banking Hotline
0800 947 940
Lu – Ve 07:30 – 18:00

[Aide E-Banking](#)

[Airlock 2FA Device Management](#)
[Partager l'écran avec le collaborateur de la banque](#)

[Écrire un message](#)

- Le gestionnaire d'appareils s'ouvre, et vous voyez les données de votre ancien appareil.
- Cliquez alors sur «Activer appareil Airlock 2FA». Un code QR s'affiche.
- Ouvrez l'application Airlock 2FA sur votre nouvel appareil, appuyez sur «Scanneur QR» dans la barre de menu qui se trouve en bas et scannez le code QR. Attribuez un nom à votre nouvel appareil.
- Le nouvel appareil est reconnu, et vous pouvez supprimer l'ancien appareil si vous le souhaitez.

Authentification de la connexion

1. Si deux ou plusieurs appareils sont activés, Airlock 2FA vous demandera sur quel appareil vous souhaitez recevoir la demande d'authentification chaque fois que vous voudrez vous connecter à l'e-banking.

Login E-Banking

- Tablet
- iPhone 12

2. Cliquez sur l'appareil souhaité pour recevoir la demande d'authentification.
3. Vous pouvez ajouter de nouveaux appareils ou supprimer des appareils existants à tout moment dans le gestionnaire d'appareils Airlock 2FA.
4. Si vous n'êtes plus en possession de votre ancien appareil au moment où vous voulez activer le nouveau, appelez notre centre de conseil au 0800 947 940 et nous réinitialiserons votre login pour Airlock 2FA.

Besoin d'un conseil?

Contactez-nous par téléphone au numéro **0800 947 940** ou par courriel à info@wir.ch.

Nous vous répondrons avec plaisir!