

Airlock 2FA – Zusätzliches oder neues Gerät aktivieren (Login E-Banking)

Sie möchten ein weiteres Gerät mit Ihrem E-Bankingvertrag verknüpfen oder Sie haben sich ein neues Smartphone zugelegt?

Die Aktivierung geht ganz einfach und ist in ein paar Schritten erledigt!

- Installieren Sie die App «Airlock 2FA» auf Ihrem neuen oder zusätzlichen Gerät.
- Melden Sie sich mit dem bisherigen Gerät in Ihrem E-Bankingvertrag an.
- Auf der Übersichtsseite sehen Sie ganz unten unter Kontakt das «Airlock 2FA Device Management».

Kontakt

E-Banking Hotline
0800 947 940
Mo – Fr, 07:30 – 18:00

Hilfe E-Banking

Airlock 2FA Device Management
Bildschirm mit Bankmitarbeiter teilen

Nachricht schreiben

- Der Gerätemanager öffnet sich und Sie sehen die Angaben zu Ihrem bisherigen Gerät.
- Klicken Sie dann auf «Airlock 2FA Gerät aktivieren» und Sie erhalten einen QR-Code angezeigt.
- Den QR-Code mit der Airlock 2FA-App auf dem neuen Gerät einscannen (Menüleiste unten auf «QR-Scanner»). Teilen Sie dem neuen Gerät eine entsprechende Bezeichnung zu.
- Das neue Gerät wird erkannt und Sie können das bisherige Gerät auf Wunsch löschen.

Authentifizierung beim Login

1. Falls Sie zwei oder mehrere Geräte aktiviert lassen, fragt Airlock 2FA beim Anmeldevorgang nach, auf welches Gerät Sie die Authentifizierungsanfrage möchten.

Login E-Banking

- Tablet
- iPhone 12

2. Klicken Sie das gewünschte Gerät an und Sie erhalten die Aktivierung zugestellt.
3. In der Airlock-Geräteverwaltung können Sie jederzeit weitere Geräte hinzufügen oder beste-hende Geräte löschen.
4. Falls Sie bei einem Gerätewechsel das alte Gerät nicht mehr besitzen, kontaktieren Sie bitte unser Beratungszentrum unter 0800 947 940 und wir setzen das Login mit Airlock 2FA für Sie erneut auf.

Beratung

Sie erreichen uns unter **0800 947 940** von Montag bis Freitag, von 7.30 bis 18.00 Uhr, per E-Mail an info@wir.ch.

Wir freuen uns auf Sie!