

Kundenberater/in Beratungszentrum 80 - 100% in Basel

In dieser spannenden Funktion bist du im Beratungszentrum die erste Anlaufstelle für Firmen- und Privatkunden und gestaltest somit den Auftritt der Bank auf dem Markt wesentlich mit.

Dein Aufgabenbereich:

- Du verkaufst unsere Produkte und Dienstleistungen an bereits bestehende Kunden und erweiterst den Kundenstamm durch die aktive Akquise von Neukunden
- Du berätst dabei unsere Kunden telefonisch und schriftlich zu sämtlichen Bankprodukten und -dienstleistungen und erledigst Anfragen sowie Aufträge selbständig und kompetent
- Du arbeitest regelmässig am Empfang inkl. Schaltergeschäft und bist dabei für die gesamte Kundenbetreuung (Kontoeröffnungen, Ein- und Auszahlungen usw.) zuständig
- Du erstellst Verträge und bearbeitest in Zusammenarbeit mit deinen Teamkollegen/-innen sämtliche Kundendokumente

Das bringst du mit:

- Du verfügst für diese abwechslungsreiche Tätigkeit über Bankerfahrung und hast eine kaufmännische Ausbildung (mind. E-Profil) abgeschlossen
- Du sprichst fließend Deutsch und kannst dich bestenfalls auch in Französisch und/oder Italienisch verhandlungssicher verständigen
- Du bist jemand, der gerne Kontakt zu Kunden hat, der auf diese zugehen kann und sie über unsere Produkte ganzheitlich beraten und überzeugen kann
- Du würdest dich als jemanden bezeichnen der über eine rasche Auffassungsgabe verfügt und das Gelernte in hoher Qualität präsentieren kann

Das bieten wir dir:

- Arbeitsplatz mitten in der Stadt Basel
- Früchte, Gratiskaffee und Wasserspender
- Jobticket (U-Abo des TNW zum Juniorentarif)
- Und noch viele weitere sehr interessante Fringe-Benefits findest du auf:

[WIR als Arbeitgeberin](#)

Bereit für diese neue Herausforderung?

Deine Bewerbung sendest Du bitte an Arjeta Adili-Velii. Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.



Mail