Attivare un nuovo dispositivo o un dispositivo aggiuntivo tramite Mobile Banking

Avete un nuovo smartphone o un dispositivo aggiuntivo e desiderate accedere al Mobile Banking con esso? Condizione necessaria: il dispositivo precedente deve essere attivo.

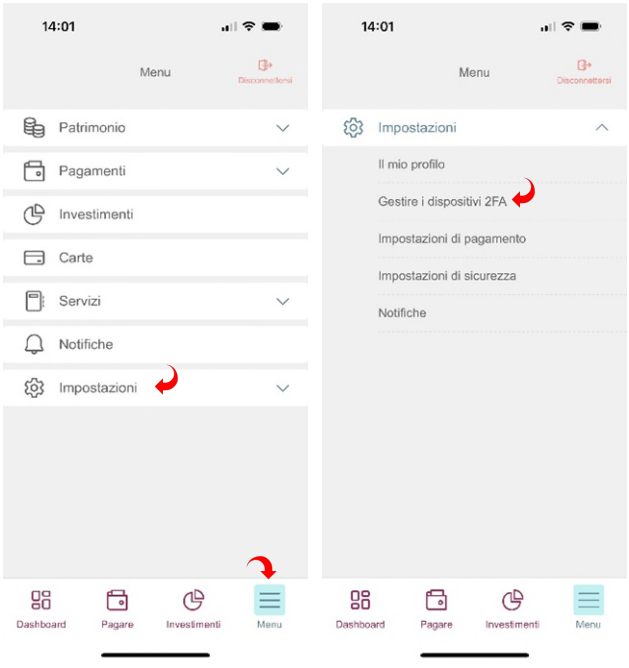
1. Scaricate l'app **Banca WIR Banking** sul vostro nuovo o ulteriore smartphone.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Se il vostro vecchio dispositivo non è più attivo, vi preghiamo di contattare direttamente la nostra Hotline E-Banking al 0800 947 940.

2. Accedete al vostro Mobile Banking con il dispositivo precedente. Nella barra di navigazione, sotto **Menu**, selezionate «**Impostazioni».**



3. Andate su «**Gestire dispositivi 2FA**».

4. Si aprirà il gestore dei dispositivi, dove vedrete le informazioni sui dispositivi già registrati.

5. Cliccate su **«Registrare nuovo dispositivo (codice QR)»**.

6. Apparirà un **codice QR**, che dovrete scansionare con il nuovo dispositivo mobile. Per farlo, selezionate **«Collegare E-Banking»**. Troverete questa opzione nella schermata iniziale dell'app **Banca WIR Banking** o sotto **«Altre opzioni»**.

7. Nel passaggio successivo potete assegnare un nome al vostro dispositivo mobile. È utile se utilizzate l'app Banca WIR Banking su più dispositivi.

8. Il nuovo dispositivo è ora configurato, e potete eliminare quello vecchio dalla gestione dei dispositivi. Durante l'accesso al Mobile Banking, attivate l'interruttore **«Accesso con Face ID / One-Touch»** per accedere in futuro senza inserire la password.

Consulenza
Avete domande? Siamo a vostra disposizione allo **0800 947 940** o su **wir.ch/contatto**.
Non vediamo l'ora di ricevere la vostra chiamata.