

Activer un nouvel appareil ou un appareil supplémentaire via Mobile Banking

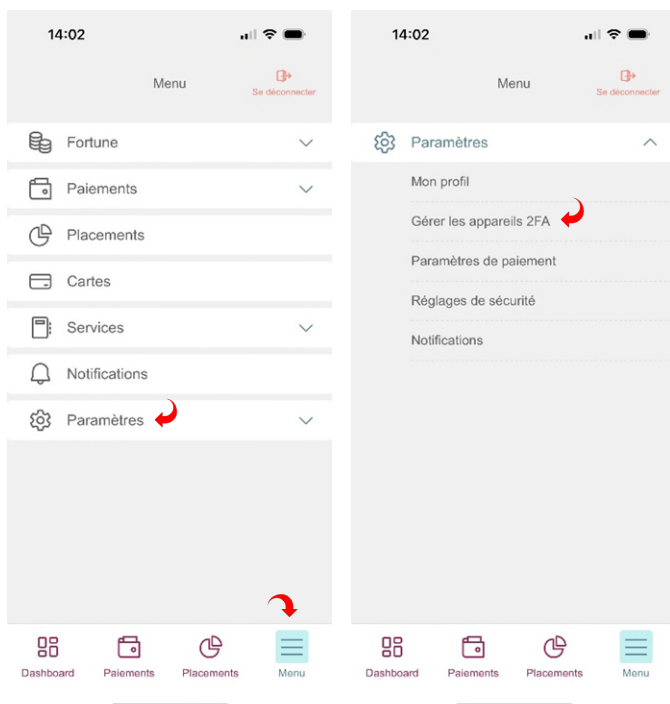
Vous avez un nouveau smartphone ou un appareil supplémentaire et souhaitez vous connecter au Mobile Banking avec celui-ci? Condition préalable: l'appareil est encore actif.

1. Téléchargez l'application **Banque WIR Banking** sur votre nouveau ou appareil supplémentaire.



Si votre ancien appareil n'est plus actif, veuillez contacter directement notre Hotline E-Banking au 0800 947 940.

2. Connectez-vous à votre Mobile Banking avec l'appareil précédent. Dans la barre de navigation sous **Menu**, sélectionnez **«Paramètres»**.



3. Accédez à **«Gérer les appareils 2FA»**.

Conseil

Des questions? Nous sommes à votre disposition au **0800 947 940** ou sur **wir.ch/contact**. Nous nous réjouissons de votre appel.

4. Le gestionnaire d'appareils s'ouvre et affiche les informations sur vos appareils actuels.

5. Cliquez sur **«Enregistrer un nouvel appareil (code QR)»**.

6. Un code QR apparaît; scannez-le avec votre nouvel appareil mobile. Pour ce faire, sélectionnez **«Connecter E-Banking»**. Vous trouverez cette option sur l'écran d'accueil de l'application Banque WIR Banking ou sous **«Plus d'options»**.

2FA Enregistrement de l'appareil

Veillez installer l'application sur votre nouvel appareil mobile. Ensuite, sélectionnez "Connecter l'e-banking" et scannez le code QR.



Annuler

7. Au cours de l'étape suivante, vous pouvez attribuer un nom à votre appareil mobile. Cela est utile si vous utilisez l'application Banque WIR Banking sur plusieurs appareils.

8. Votre nouvel appareil est maintenant configuré, et vous pouvez supprimer l'ancien dans la gestion des appareils. Lors de la connexion Mobile Banking, activez le commutateur **«Connexion avec Face ID / One-Touch»** pour vous connecter à l'avenir sans saisir de mot de passe.