Attivare un nuovo dispositivo o un dispositivo aggiuntivo tramite E-Banking

Avete un nuovo smartphone o un dispositivo aggiuntivo e desiderate accedere all'E-Banking con esso? Condizione necessaria: il dispositivo precedente deve essere ancora attivo.

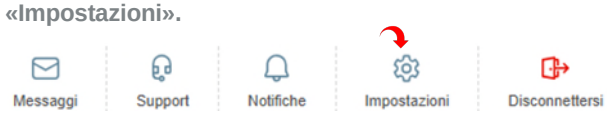
1. Scaricate l'app **Banca WIR Banking** sul vostro nuovo o ulteriore smartphone.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Se il vostro vecchio dispositivo non è più attivo, vi preghiamo di contattare direttamente la nostra Hotline E-Banking al 0800 947 940.

2. Accedete al vostro contratto E-Banking con il dispositivo precedente. Nella barra di navigazione selezionate **«Impostazioni».**



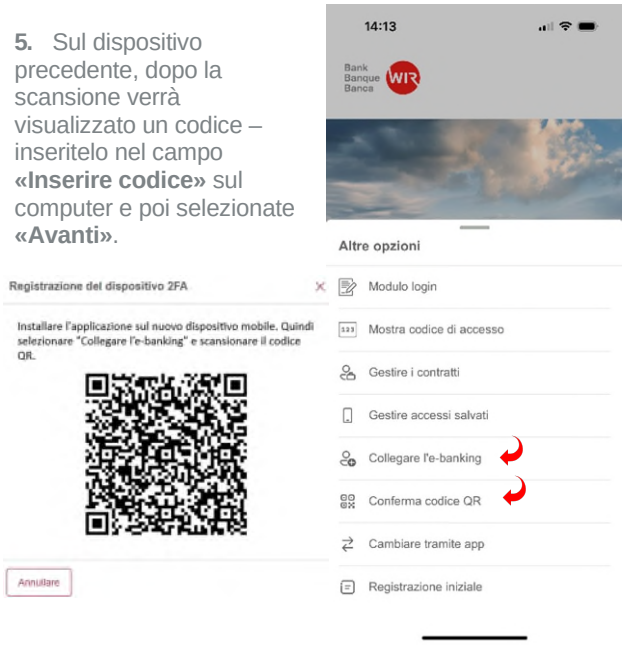
Andate nella sezione **«Gestire dispositivi 2FA»**.

3. Si aprirà il gestore dei dispositivi, dove vedrete le informazioni sui dispositivi già registrati.

4. Cliccate quindi su **«Registra nuovo dispositivo (codice QR)»** e selezionate un dispositivo già collegato. Apparirà un codice QR.

Questo codice QR deve essere scansionato con il vostro dispositivo mobile già collegato. L'opzione **Conferma codice QR** si trova nella schermata iniziale dell'app, sotto **«Altre opzioni»**.

5. Sul dispositivo precedente, dopo la scansione verrà visualizzato un codice – inseritelo nel campo **«Inserire codice»** sul computer e poi selezionate **«Avanti»**.



6. Apparirà quindi un altro codice QR, che dovrete scansionare con il nuovo dispositivo mobile. Per farlo, selezionate **«Collegare E-Banking»**. Troverete questa opzione nella schermata iniziale dell'app Banca WIR Banking o sotto **«Altre opzioni».**

7. Nel passaggio successivo potete assegnare un nome al vostro dispositivo mobile. È utile se utilizzate l'app Banca WIR Banking su più dispositivi.

8. Il nuovo dispositivo è ora configurato, e potete eliminare quello vecchio dalla gestione dei dispositivi. Durante l'accesso al Mobile Banking, attivate l'interruttore **«Accesso con Face ID / One-Touch»** per accedere in futuro senza inserire la password.

Consulenza
Avete domande? Siamo a vostra disposizione **allo 0800 947 940** o su **wir.ch/contatto**.

Non vediamo l'ora di ricevere la vostra chiamata.