Guida all’installazione del Mobile Banking

Effettuare pagamenti in movimento, controllare il saldo del conto o scansionare facilmente le fatture QR: tutto questo e molto altro è possibile con la nuova app Mobile Banking della Banca WIR.

Avete ricevuto la lettera con il vostro numero di contratto e la password iniziale per il Digital Banking? Potete quindi iniziare la configurazione del vostro accesso online.

Numero di contratto	Password
54XXXXX	!4KXXXXXXX

La configurazione è possibile sia da dispositivo mobile sia da computer. Questa guida descrive la registrazione iniziale su un **dispositivo mobile**.

1. Scaricate l’app **Banca WIR Banking** sul vostro smartphone.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Aprite l’app appena installata e selezionate il pulsante **«Altre opzioni»**. Scegliete **Prima registrazione** per avviare il processo di configurazione. Inserite poi nella maschera di accesso i dati indicati nella lettera.

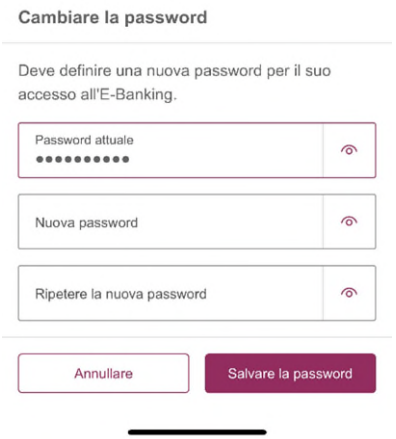
Attivate l’interruttore **«Accesso con Face ID / One-Touch»** per potervi collegare in futuro senza inserire la password. Face ID, impronta digitale o codice di blocco dello smartphone sono disponibili a scelta.

3. Riceverete quindi un SMS per il primo accesso. Inserite il codice ricevuto sotto **«Codice mTan»** e confermatelo.

4. Nel passaggio successivo potete assegnare un nome al vostro dispositivo mobile. È utile se utilizzate l’app Banca WIR Banking su più dispositivi.

5. Al primo accesso vi verrà chiesto di **sostituire la password iniziale** con una password personale.

Per maggiore sicurezza, scegliete password lunghe (almeno **10** caratteri) composte da numeri e lettere casuali, con l’aggiunta di caratteri speciali.



6. Infine, vi verrà chiesto di accettare le nostre condizioni d’uso. Dopo questa conferma, potrete utilizzare pienamente il nostro Digital Banking.

Consulenza

Avete domande? Siamo a vostra disposizione allo **0800 947 940** o su **wir.ch/contatto**.
Non vediamo l’ora di ricevere la vostra chiamata.