Guida all’installazione dell’E-Banking

Gestione chiara del conto, registrazione rapida dei pagamenti e autenticazione a due fattori, il metodo di sicurezza collaudato – così funziona l’E-Banking della Banca WIR.

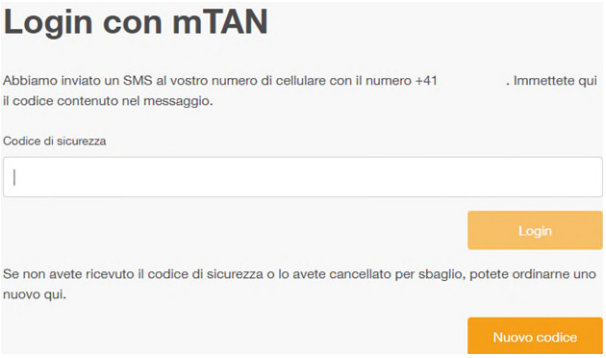
Avete ricevuto la lettera con il vostro numero di contratto e la password iniziale per il Digital Banking? Potete quindi iniziare la configurazione del vostro accesso.

Numero di contratto	Password
54XXXXX	!4KXXXXXXX

La configurazione è possibile sia da dispositivo mobile sia da computer. Questa guida descrive la registrazione iniziale su un **computer**.

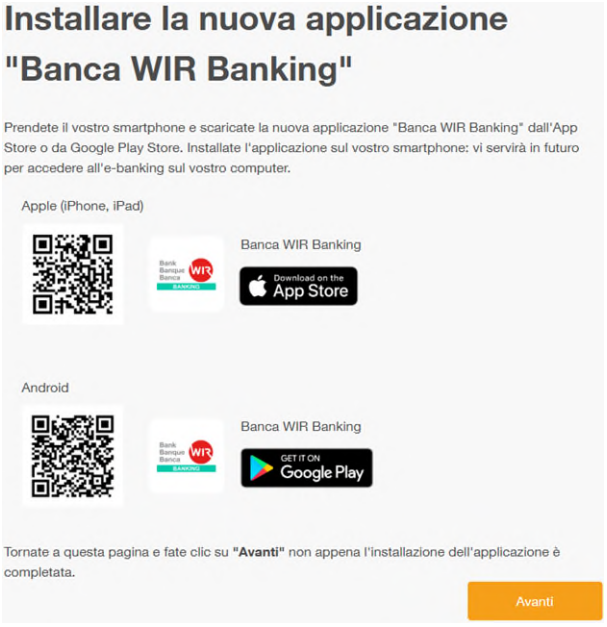
1. Aprite il sito **www.wir.ch** nel vostro browser e selezionate **E-Banking** sotto **«Logins»**. Inserite quindi i dati ricevuti nella maschera di accesso.

2. Riceverete poi un SMS per il primo accesso. Inserite il codice ricevuto sotto **«Codice di sicurezza»** e confermatelo.



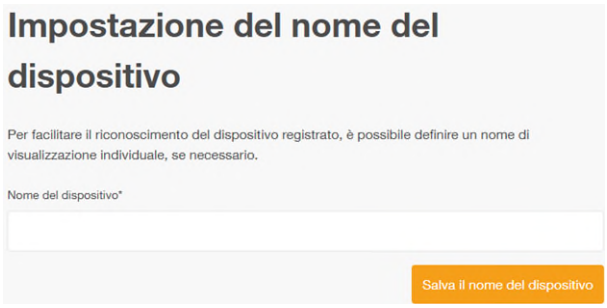
3. Fate clic su **«Cambia ora»** per continuare la configurazione. La schermata di transizione vi guiderà passo dopo passo nell’attivazione del Banking WIR.

4. Per ogni accesso all’E-Banking è necessario un terzo elemento di identificazione. Vi verrà quindi richiesto automaticamente di installare e attivare l’app Banca WIR Banking.



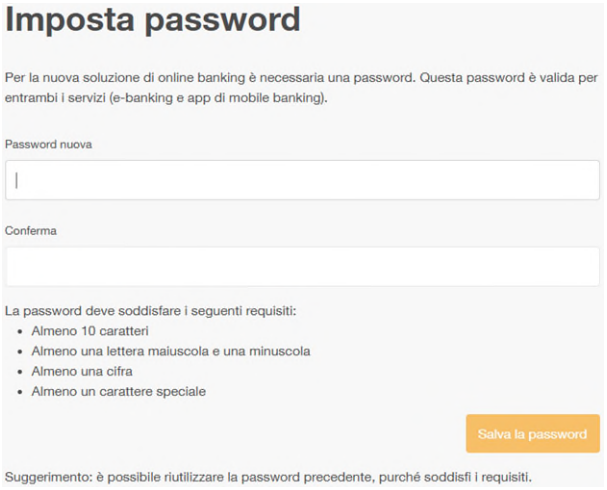
5. Aprite l’app **scaricata Banca WIR Banking** e toccate **«Collega E-Banking».** Attendete finché l’app viene attivata tramite il codice QR, senza chiudere il browser.

6. Sul computer potete assegnare un nome al dispositivo durante la configurazione. È utile se utilizzate l'app Banca WIR Banking su più dispositivi.



7. Al primo accesso vi verrà chiesto di sostituire la password iniziale con una password personale.

Per maggiore sicurezza, scegliete password lunghe (almeno 10 caratteri) composte da numeri e lettere casuali, con l'aggiunta di caratteri speciali.



8. Il completamento della transizione vi verrà confermato. In seguito, potrete accedere all'E-Banking con il vostro numero di contratto, la password personale e l'app Banca WIR Banking.

9. Infine, vi verrà chiesto **di accettare le nostre condizioni d'uso.** Dopo questa conferma, potrete utilizzare pienamente il nostro Digital Banking.

Consulenza
Avete domande? Siamo a vostra disposizione allo **0800 947 940** o su **wir.ch/contatto.**
Non vediamo l'ora di ricevere la vostra chiamata.