

Jumelage d'un appareil de plus ou d'un nouvel appareil dans le Mobile Banking

Vous avez un nouveau smartphone ou vous souhaitez utiliser le Mobile Banking sur d'autres appareils? Vous pourrez jumeler vous-même votre appareil depuis l'E-Banking, sur notre site web www.wir.ch.

1. Connectez-vous à l'E-Banking de la Banque WIR avec votre mot de passe E-Banking. Si vous n'êtes plus en possession de votre ancien appareil, adressez-vous directement à notre hotline E-Banking au 0800 947 940.

2. Choisissez la fonction «Mobile Banking» en haut à gauche.



3. Cliquez sur «Ajouter nouvel appareil» sous l'appareil déjà jumelé.

Appareils mobiles autorisés			
Marque ↕	Type ↕	activé le ↕	dernière utilisation ▼
Apple	iPhone	2022-03-11 06:59:17	2024-03-13 08:08:15
HUAWEI	BTV-DL09	2022-08-19 11:49:54	2022-08-19 11:53:25
Ajouter nouvel appareil			

4. Autorisez votre appareil mobile:

- Ouvrez l'application «Banque Mobile» sur votre appareil mobile.
- Cliquez sur «Activer».
Vous pouvez également vous connecter à l'aide de votre numéro de contrat et de votre mot de passe banque mobile
- Scannez le code QR ci-dessous avec l'application «Banque Mobile». Vous avez également la possibilité de saisir manuellement le code d'activation situé sous le code QR
- Saisissez votre **mot de passe banque mobile**
- Vous serez connecté avec votre contrat **54XXXXXX**.



Besoin d'aide?

Contactez-nous par téléphone au numéro **0800 947 948** ou par courriel à info@wir.ch.