

WIRmarket mode d'emploi

WIRmarket.ch est le cœur numérique du système WIR. Ici, tout tourne autour de WIR. En qualité de plateforme et de pierre angulaire du chiffre d'affaires de WIR, WIRmarket est à la fois un répertoire de participants, un outil de recherche, une place de marché, une boutique et une vitrine. Vous pouvez y trouver et y évaluer vos partenaires commerciaux, faire connaître votre offre, acheter et vendre vos biens et services et présenter votre société sur le réseau.

Aperçu de WIRmarket

- **Login:** Pour que vous puissiez utiliser toutes les fonctions de WIRmarket.ch vous avez besoin d'un identifiant et vous devez vous connecter avec votre entreprise. En étant enregistré vous pouvez gérer votre logo, vos informations sur votre société, les paramètres de votre boutique, vos notifications par e-mail, votre taux d'acceptation WIR et bien plus encore.
- **Page d'accueil:** vous pouvez consulter ici l'intégralité de WIRmarket sur la base de critères tels que les sociétés, articles, annonces et utilisateurs. Vous trouverez en outre des nouvelles intéressantes ainsi que des conseils et astuces, des tutoriels vidéos, des événements à venir et bien plus encore.
- **Participants WIR:** le répertoire des participants WIR – vous trouverez ici tous les participants WIR et partenaires commerciaux de votre région ou de toute la Suisse.
- **Shop:** utilisez le shop pour acheter ou vendre des articles avec WIR.
- **Annonces:** messages/petites annonces de et pour les participants WIR.
- **Profil:** modifiez le taux d'acceptation et saisissez des taux d'acceptation WIR supplémentaires, insérez la description de votre entreprise, utilisez des termes de recherche pour pouvoir être trouvé(e) encore plus facilement, téléchargez votre image de profil et photo de fond d'écran et gérez vos publicités et promotions WIRmarket.
- **Appel d'offres:** utilisez WIRmarket comme une plateforme d'appel ou de soumission d'offres pour des projets avec une quote-part en WIR.

Assurez-vous que votre profil reste toujours actuel sur WIRmarket et qu'il contient une description adaptée avec des mots-clés pertinents (p. ex. produits et services). Les recherches de vos partenaires commerciaux n'en seront que facilitées.

Inscription et mise en relation des entreprises

- Ouvrez [WIRmarket.ch](https://www.wirmarket.ch) et cliquez sur **Login** en haut à droite
- Lorsque vous vous connectez pour la première fois à WIRmarket.ch, choisissez «**S'enregistrer maintenant**»
- Indiquez **votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel**. Le mot de passe doit inclure huit caractères au moins, dont un chiffre, ainsi qu'une lettre minuscule et une lettre majuscule..
- Acceptez les CG et cliquez sur «Envoyer».
- Vous recevrez alors un e-mail contenant un lien de vérification de votre adresse e-mail. Dès que vous aurez confirmé votre adresse e-mail, vous pourrez vous connecter sur WIRmarket.ch au moyen de votre mot de passe personnel.
- Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de **compléter votre profil**.
- Vous pourrez aussi **mettre votre société en relation** dans cette fenêtre. Si vous n'avez pas ajouté votre société lors de la première connexion ou si vous souhaitez relier plusieurs sociétés, vous pouvez le faire à tout moment sous WIRmarket.ch > Profil > Mes entreprises.



Aidez vos anciens et nouveaux clients à vous trouver plus rapidement grâce à quelques informations personnelles.

Vous pouvez modifier et étoffer votre profil à tout moment.

maria.bernasconi@gmail.com

Madame ▼

Prénom

Nom

Adresse

Recherche par NPA ou lieu

Recherchez une entreprise ⓘ

The screenshot shows a user dashboard for 'Test WIR Bank'. The sidebar on the left contains navigation items: 'Tableau de bord', 'Paramètres e-mail', 'Contacts', 'Informations du profil', and 'Mes entreprises'. The main area displays several status cards: 'Aucun contact' (with 'Trouver maintenant'), 'Aucune annonce active' (with 'Saisir maintenant'), 'Aucun appel d'offres actif' (with 'Saisir maintenant'), 'Aucune entreprise reliée' (with 'Reliez vous'), 'Aucun article retenu', 'Aucune annonce retenue', 'Aucun appel d'offres retenu', 'Aucune commande', 'Aucun message non lu', and 'Aucune demande de contact ouverte' (with 'Recherchez des contacts dans WIRmarket'). A red box highlights a message box with the text: 'Reliez-vous avec une entreprise. Pour visualiser plus de fonctions, veuillez-vous relier sous "Mes entreprises" avec votre entreprise. Ainsi vous avez la possibilité de faire des modifications, mettre des articles dans votre shop et saisir des annonces et promotions.' Below this text is a button labeled 'Ajouter une entreprise'.

Si vous avez indiqué une adresse e-mail dans le profil de société, une demande de confirmation sera envoyée à cette adresse e-mail. Si aucune adresse e-mail n'est sauvegardée dans nos systèmes, la demande est contrôlée par la Banque WIR. Vous serez informé(e) par e-mail lorsque la mise en réseau aura été confirmée. Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos questions à l'adresse wirmarket@wir.ch.

Trouver et être trouvé sur WIRmarket.ch

Connectez-vous avec votre adresse e-mail sur WIRmarket.ch et ouvrez votre profil.

- Sauvegardez le logo de votre société en tant que photo de profil et téléchargez aussi une photo de fond d'écran - votre page n'en sera que plus agréable et votre société plus reconnaissable
- Cliquez sur les informations de la société dans la barre de navigation de gauche. Saisissez une description pertinente (p. ex. vos produits et services) dans le profil de la société
- Saisissez d'autres termes de recherche pertinents dans votre profil d'entreprise. Des termes de recherche pertinents qui décrivent votre société et vos produits et services tout en contribuant à une meilleure visibilité
- En cas de besoin, modifiez le secteur principal affiché ou saisissez d'autres domaines d'activité sous branches accessoires.

Comment trouver votre partenaire commercial

Ouvrez «**Participants WIR**» et saisissez les termes de recherche souhaités (p. ex. «plâtrier Bâle»). Vous recevez alors une liste de tous les Participants WIR pertinents. Si vous souhaitez limiter les résultats de recherche plus encore, les filtres suivants sont à votre disposition dans la barre de filtrage de gauche:

Branche (NOGA-branches selon BfS)

- Vous pouvez choisir ici une ou plusieurs branches pour n'afficher que les sociétés associées aux branches principales ou accessoires correspondantes.

Recherches fréquentes

- Vous trouverez sous Recherches fréquentes les branches faisant l'objet des recherches les plus fréquentes.

Filtres prisés

- Affichage des participants WIR avec une promotion valide en cours
- Affichage des participants WIR avec des taux d'acceptation WIR supplémentaires
- Affichage des participants WIR avec évaluations
- Affichage des participants WIR avec un shop WIRmarket
- Affichage des participants WIR avec un shop en ligne (externe)

Catégorie d'affaire

- Ces filtres permettent d'identifier en un clic les participants WIR avec magasins, restaurants et bars, hôtels ou concessionnaires.

Taux d'acceptation WIR

- Limiter les résultats en fonction du taux d'acceptation WIR

Cantons

- Affichage des participants WIR dans les cantons sélectionnés

Langues

- Affichage des participants WIR dans la région linguistique souhaitée

Recherche de proximité

- Affichage des participants WIR dans un lieu donné ou à proximité

Prévention contre les SPAM

Pour que votre adresse e-mail ne soit pas utilisée de manière abusive à des fins de SPAM, elle ne s'affiche que pour les utilisateurs vérifiés. C'est-à-dire que seuls les participants WIR connectés qui se sont mis en réseau avec votre société et participent par conséquent au réseau WIR peuvent voir votre adresse e-mail. Elle ne s'affiche pas pour les autres visiteurs.

Élaborer un profil d'entreprise

Modifier le taux d'acceptation WIR

Sous «Profil» > «Taux d'acceptation WIR», vous pouvez modifier votre taux d'acceptation WIR. Vous pouvez aussi saisir des **taux d'acceptation WIR supplémentaires** pour une gamme donnée ou des services spéciaux.

Vous pouvez augmenter votre taux d'acceptation ou le changer sur Flex à tout moment ainsi que le réduire au début du trimestre suivant. Si vous modifiez votre taux d'acceptation WIR, vos articles dans le shop seront automatiquement modifiés.

Complétez les informations sur l'entreprise

- Téléchargez le logo de la société
- Indiquez l'adresse du site web et, le cas échéant, de la boutique en ligne

Modifier les paramètres standard du shop

Sous «Profil» > «Paramètres du shop»

- Les réglages du type de livraison (envoi par courrier, retrait au magasin, frais de port, délais de livraison, individuellement)
- Les types de paiement (WIRpay, facture, paiement d'avance, espèces sur retrait du produit)
- Ainsi que les CG propres peuvent être gérés.

Changer la branche

Sous «Profil» > «Informations de la société» > Informations de la branche, vous pouvez modifier la branche principale affichée ainsi que les éventuels branches accessoires/champs d'activité à tout moment.

Créez votre propre shop en ligne

La création d'un shop en ligne est gratuite et rapide. Vous pouvez insérer de nouveaux articles soit via le tableau de commande «Saisir immédiatement» et la fonction «Nouvel article» ou via le tableau de bord et le tableau de commande «Saisir maintenant».

Nous nous ferons un plaisir de vous aider à publier votre offre via l'importation automatique dans le shop sur WIRmarket.ch. Vous trouverez d'autres informations à l'adresse wirmarket@wir.ch.

The screenshot shows the WIRmarket.ch dashboard. At the top, there is a navigation bar with the WIR logo, a search bar, and links for Test WIR Bank, Notification(s), Messages, Panier, Aide, de fr it, and Logout. Below this is a main navigation bar with links for Page d'accueil, Participants WIR, Shop, Annonces, and Appel d'offres. The dashboard is divided into several sections:

- Test WIR Bank**: A section with a clock icon and a link to 'Tableau de bord'.
- Articles actifs**: A section with a shopping cart icon, the number '5', and a 'Saisir maintenant' button.
- Aucune annonce active**: A section with a pushpin icon, the text 'Aucune annonce active', and a 'Saisir maintenant' button.
- Aucun appel d'offres actif**: A section with a wrench icon, the text 'Aucun appel d'offres actif', and a 'Saisir maintenant' button.
- Collaborateurs reliés**: A section with a person icon, the number '31', and a 'Saisir immédiatement' button (highlighted with a red box). A dropdown menu is open, showing options: Nouvelle annonce, Nouveaux articles, Nouvel appel d'offres, Nouvelle publicité, and Nouvelle action.
- Aucune publicité active**: A section with a megaphone icon, the text 'Aucune publicité active', and a 'Publier maintenant' button.
- Aucune action active**: A section with a tag icon, the text 'Aucune action active', and a 'Publier maintenant' button.
- Aucune évaluation jusqu'ici**: A section with five stars and the text 'Aucune évaluation jusqu'ici'.
- Commandes de clients ouvertes**: A section with the number '5' and a shopping cart icon.

Intégrer WIR à votre shop en ligne (Payrex)

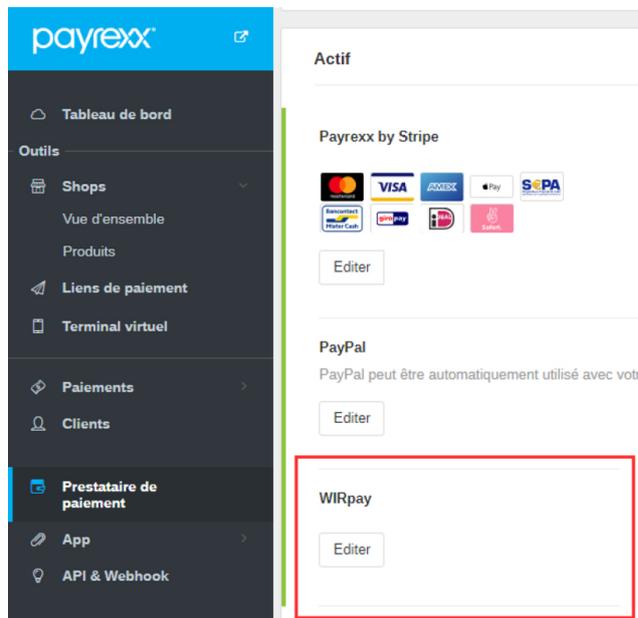
Vous disposez déjà de votre propre shop en ligne et souhaitez permettre les paiements via WIRpay? Vous pouvez donc bénéficier de la coopération de Payrex AG et de la Banque WIR. Reliez Payrex à votre shop en ligne et automatisez ainsi les paiements via WIRpay.

Pour introduire WIRpay en tant que moyen de paiement dans votre shop en ligne:

- Ouvrez un compte auprès de la société suisse Payrex AG: www.payrex.com (gratuit)
- Activez WIRpay en tant que moyen de paiement en sauvegardant votre numéro de client et votre taux d'acceptation WIR
- Reliez Payrex via le plugin (disponible pour les systèmes de shop les plus actuels) ou via API dans votre shop
- WIRpay peut alors être choisi en tant que moyen de paiement dans le cadre du processus de règlement

Vous trouverez d'autres informations à ce sujet à l'adresse:

- <https://www.payrex.ch/fr/wir/>



Saisir des annonces (petites annonces)

Sur WIRmarket.ch, vous pouvez chercher ou proposer des produits nouveaux ou d'occasion au moyen d'un message (petite annonce). Citons à cet égard les articles uniques, les biens immobiliers, les voitures ou les services.

- Vous avez le choix entre demande et offre
- Plus la description et les images sont exhaustives et attrayantes, plus la recherche d'une contrepartie appropriée sera simple

Sélectionnez auteur

Sélectionnez l'auteur de cette annonce

 WIR Bank Genossenschaft, Basel

Sélectionner le type de annonce

Choisissez une offre ou une demande.

Saisir une annonce

Indiquez ici les informations de base de votre annonce.

<p>Titre* 3 caractères min. et 150 caractères max.</p>	<input type="text" value="Titre de votre annonce"/> <small>Encore 150 caractères disponibles</small>
<p>Description* 10 caractères min. et 2000 caractères max.</p>	<input type="text" value="Contenu de votre annonce"/> <small>Encore 2000 caractères disponibles</small>
<p>État*</p>	<p><input type="radio"/> Nouveau</p> <p><input checked="" type="radio"/> D'occasion</p> <p><input type="radio"/> Non applicable</p>
<p>Critères de recherche ⓘ Séparer les termes par la virgule/Tab</p>	<input type="text" value="Critères de recherche"/> <small>Encore 2000 caractères disponibles</small>

Appel d'offres

Les «**appels d'offres**» permettent de solliciter simplement des offres avec une part de WIR et donc le placement de WIR. Lancez dès aujourd'hui des appels d'offres pour des projets et mandats à venir dans WIRmarket et profitez de toute la force du réseau WIR.

Pour saisir un nouveau mandat, vous devez tout d'abord vous connecter. Vous pouvez ensuite saisir, en toute simplicité:

- des titres et la description
- des images
- une pièce jointe PDF dans le masque de saisie
- le lieu/la région

Les artisans et autres prestataires peuvent découvrir des projets intéressants et créer une offre sous «**appels d'offres**» afin d'augmenter leur chiffre d'affaires.

Quiconque recherche de nouveaux mandats peut créer un abonnement e-mail sous «**Profil** > Abonnement e-mail. Vous recevrez ainsi une fois par jour un e-mail contenant des mises à jour sur les mandats nouveaux ou modifiés dans les catégories que vous avez choisies.

Procédure à suivre pour créer un abonnement e-mail:

1. Connectez-vous sur WIRmarket.ch avec votre mot de passe personnel
2. Cliquez sur «**Profil**»
3. Ouvrez «**Paramètres e-mail**» du côté gauche et sélectionnez vos champs d'activité (catégories) sous Abonnement.

Instruments de promotion

Le paquet WIR pour PME contient un coupon promotionnel annuel qui peut être utilisé dans WIRmarket (en ligne), dans WIRinfo (sur papier) ou pour un WIRmailing.

Créer de la publicité

Les publicités vous permettent de publier vos articles, messages et votre entreprise en tant que top listing.

Page d'accueil Participants WIR Shop Annonces Appel d'offres Profil

Que cherchez-vous? Recherche Liste Carte

Filtres

- Branche +
- Recherches fréquentes +
- Filtres populaires +
- Catégorie d'affaire +
- Taux d'acceptation WIR +

Pertinence

	ticinoWEB di Giovanni Frino Traitement de données, hébergement et activités co... 6648 Minusio	☆☆☆☆☆	16 - 50% WIR	Karte
	Future-Planet AG Commerce de détail de matériels audio/vidéo en ma... 5024 Küttigen	☆☆☆☆☆	5% WIR	Karte

La publicité peut **porter sur votre société, vos annonces, vos articles** et vos **appels d'offres**. Les publicités peuvent être payées en WIR à 100% et avec votre coupon promotionnel annuel.

Que cherchez-vous? Recherche

Filtres

- Catégories +
- Taux d'acceptation WIR +
- Filtres populaires +
- Prix +

31 144 articles trouvés Les plus récents en premier

	Divers Hosting	192,00 CHF/CHW	16% WIR
	Nettoyage AKTION - 90 kg Gama Professional ESSENTIAL -	199,00 CHF/CHW	100% WIR
	Nettoyage AKTION - 10 Flaschen - Gama Professional ELITE flüssig -	189,00 CHF/CHW	100% WIR

Promotions

Les promotions sont des **augmentations temporaires de votre taux d'acceptation WIR**. Les promotions peuvent être créées gratuitement et supprimées à tout moment. Un taux d'acceptation WIR supérieur augmente l'attrait de votre offre au sein du réseau WIR.

Les promotions peuvent porter sur

- des sociétés
- des catégories d'articles
- ou des articles

Choisissez le type de promotion et l'offre (durée, changement du taux d'acceptation). Le taux d'acceptation d'une promotion doit obligatoirement être supérieur à son taux d'acceptation WIR actuellement en vigueur.

Évaluations

Dans le profil d'entreprise, vous pouvez évaluer votre contrepartie selon différents critères (qualité, prix/prestation et service). Vous avez l'option de saisir un commentaire à ce sujet, qui souligne votre évaluation.

Incitez vos clients WIR à procéder à une évaluation dans votre profil et faites de même pour vos fournisseurs et partenaires. De bonnes évaluations sont la meilleure publicité gratuite.

Déclarer les abus

Le réseau WIR vit d'une solidarité partagée et de transactions justes. Par conséquent, nous vous demandons d'utiliser la fonction «Déclarer» sur WIRmarket.ch pour nous informer des offres ou sociétés qui ne sont pas sérieuses. Ainsi pourrions-nous garantir ensemble que le réseau WIR pourra continuer d'exister avec son esprit de solidarité unique et de générer une valeur ajoutée pour tous les participants.

Vous avez besoin d'aide?

Les **questions sur WIRmarket les plus fréquemment posées** sont disponibles sur notre site Internet. Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos éventuelles questions par téléphone, e-mail, chat ou lors d'un entretien personnel.

Banque WIR société coopérative

Auberg 1

4002 Bâle

0800 947 944

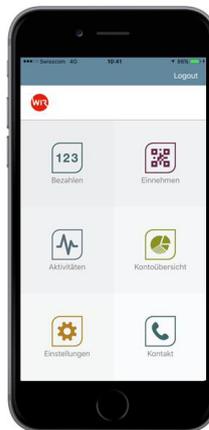
wirmarket@wir.ch

Du lundi au vendredi, de 07 h 30 à 18 h 00

WIRpay

L'application de paiement WIRpay est une aide pratique qui facilite pour vous l'établissement de factures en CHF et en WIR. Pour l'utiliser, téléchargez l'application WIRpay dans l'Apple Store ou le Playstore sur votre smartphone. Activez l'application au moyen du code QR que nous vous enverrons par voie postale. Si vous avez besoin d'un nouveau courrier d'activation, veuillez nous en informer à l'adresse info@wir.ch.

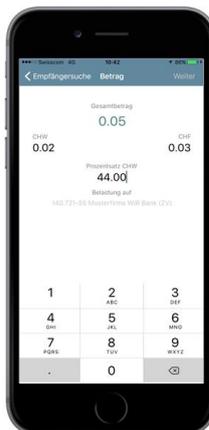
Avec WIRpay, vous pouvez payer et accepter des WIR et des CHF en une seule transaction. Saisissez le montant et la part de WIR en % et effectuez la transaction. Vous pouvez consulter votre solde à tout moment d'un simple clic de souris et vérifier toutes les transactions WIRpay en un clin d'oeil, un résumé journalier des transactions est également disponible à tout moment. Vous êtes immédiatement informé(e) par message push lors d'entrées de paiement.



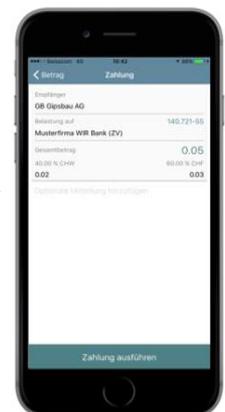
Payer, accepter des paiements, afficher toutes les activités ou consulter le solde actuel: tout est possible d'un simple clic de souris.



Le paiement peut être effectué via code QR, recherche de nom ou numéro de client.



Indiquez le montant et le pourcentage en WIR.



Contrôlez les données et effectuez le paiement. La transaction apparaît peu après dans l'aperçu de vos activités.