

Mobile Banking: notice d'installation

Vous êtes en route, et vous voulez régler un montant, vérifier votre solde en compte ou scanner simplement une facture QR? Installez la nouvelle app Mobile Banking de la Banque WIR, et activez votre accès via votre compte E-Banking. C'est facile et rapide.

Télécharger l'app via App Store ou Google Play

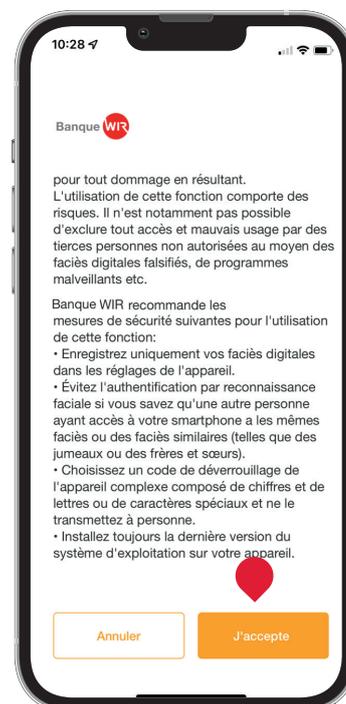
Téléchargez l'app

- depuis l'App Store si vous avez un iPhone (iOS 12 ou plus récent).
- depuis le Google Play Store si vous avez un téléphone android (version 9 ou plus récent).



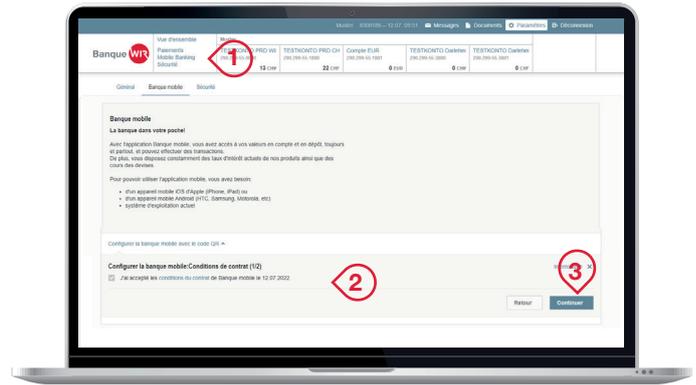
Installer l'app sur votre smartphone

- Approuvez les conditions contractuelles.
- Selon le type de smartphone, sélectionnez le mode reconnaissance faciale (Face ID) ou lecture d'empreinte (Touch ID) pour le login.
- Lisez et acceptez les conditions d'utilisation en cliquant sur le bouton **J'accepte**.



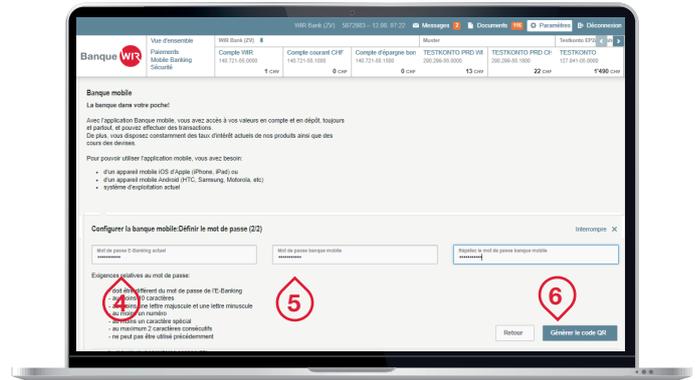
Activer l'app Mobile Banking

1. Loggez-vous sur l'E-Banking et cliquez sur le lien direct vers **Mobile Banking**, en haut à gauche, à côté du logo.
2. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation de l'app Mobile Banking en cochant la case prévue à cet effet.
3. Cliquez sur **Continuer**.



Définir un mot de passe

4. Introduisez votre mot de passe E-Banking et saisissez un nouveau mot de passe pour l'app Mobile Banking.
5. Le mot de passe Mobile Banking doit être différent du mot de passe E-Banking.
6. Cliquez sur **Générer code QR**.



Authentifier le smartphone

Suivez les instructions à l'écran de votre ordinateur. Saisissez le mot de passe Mobile Banking sur le smartphone et cliquez sur le bouton **Activer**. Scannez le code QR affiché à l'écran de l'ordinateur avec la caméra du smartphone.

Consultez le mode d'emploi sous pour vous familiariser avec l'app Mobile Banking:

wir.ch/memb

