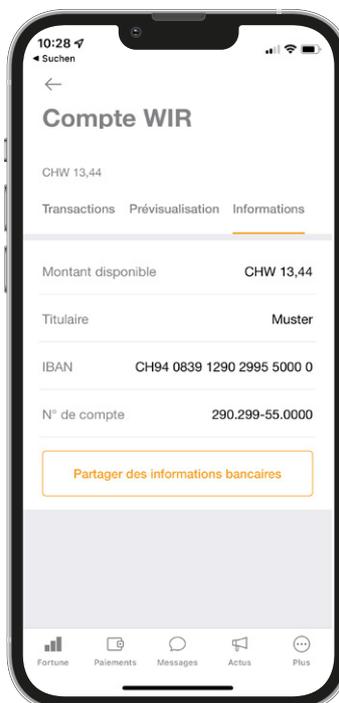
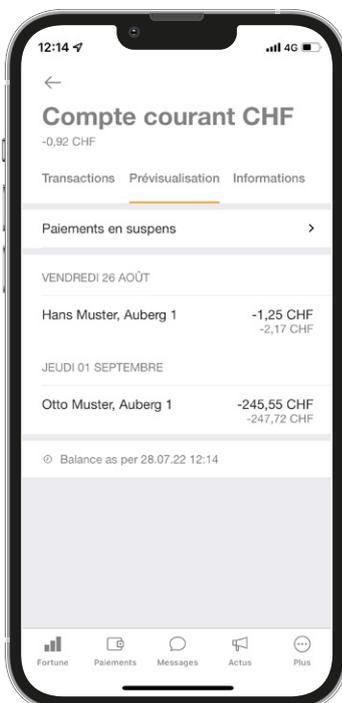
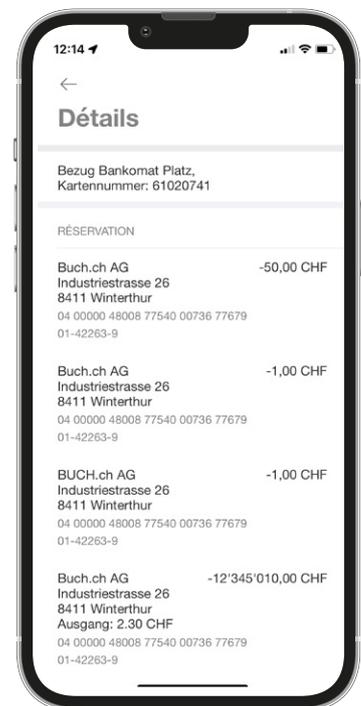
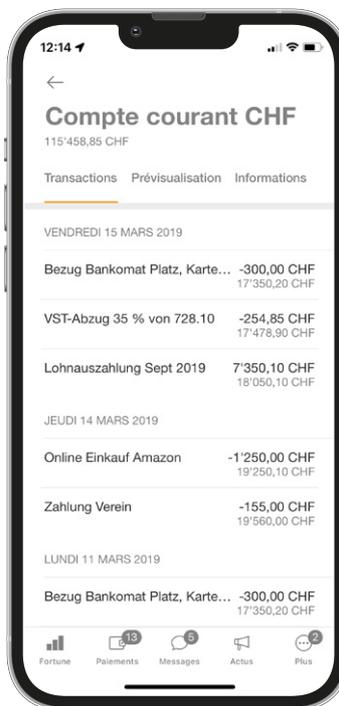
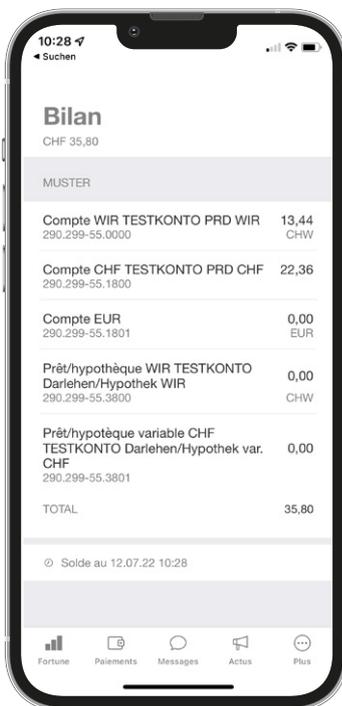


Mobile Banking: mode d'emploi

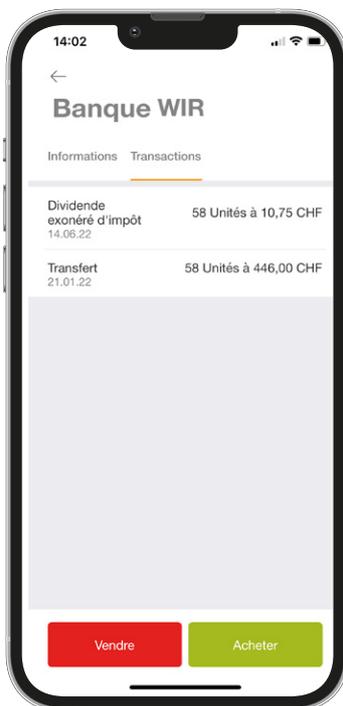
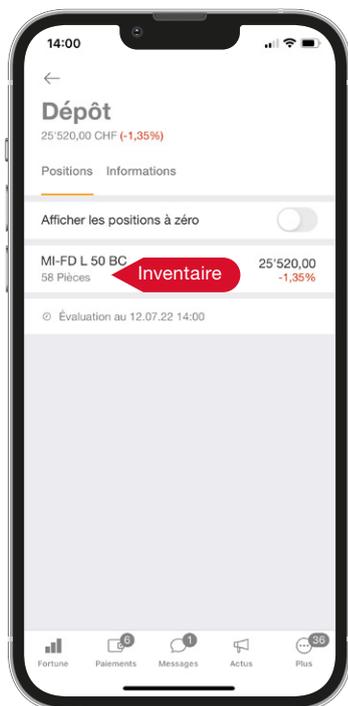
Menu «Bilan»

- Après le login, vous êtes directement sur le bilan de votre patrimoine.
- Cliquez sur un compte pour en consulter les transactions, les paiements en attente ou les détails du compte.



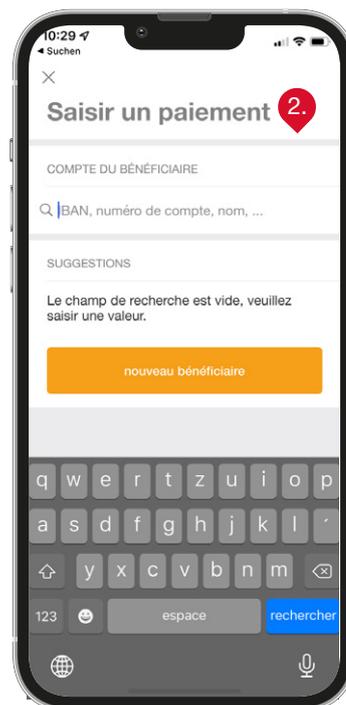
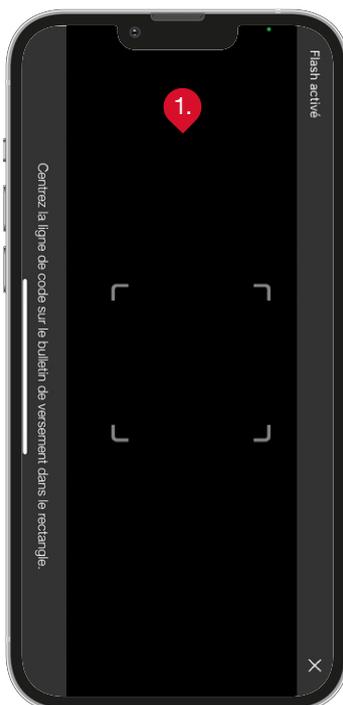
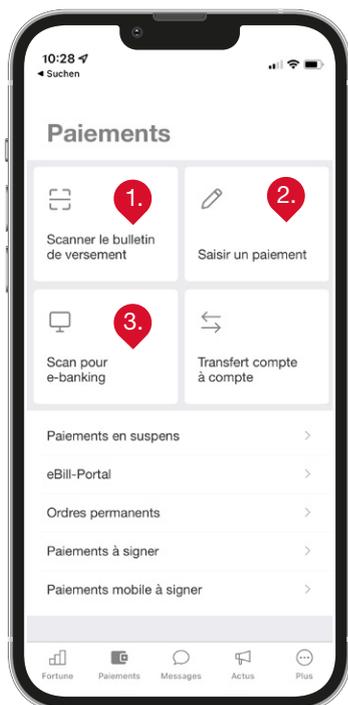
- Cliquez sur **Prévisualisation** pour afficher les paiements en attente.
- Cliquez sur **Informations** pour obtenir les détails du compte, tels que n° IBAN ou numéro du compte.

Si vous avez un compte de dépôt, vous pouvez en consulter les informations depuis le menu **Bilan**. Cliquez sur **Positions** si vous voulez par exemple vendre des bons de participation ou en acheter de nouvelles.

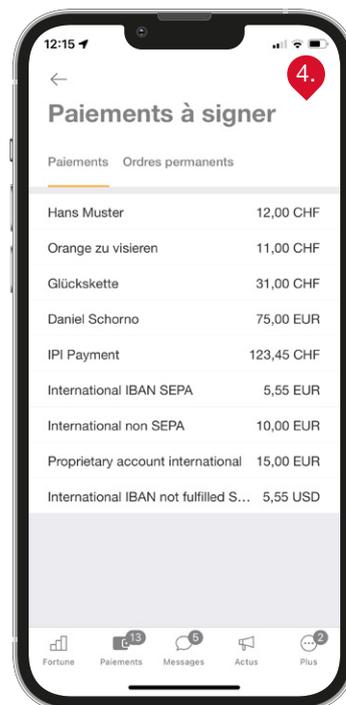
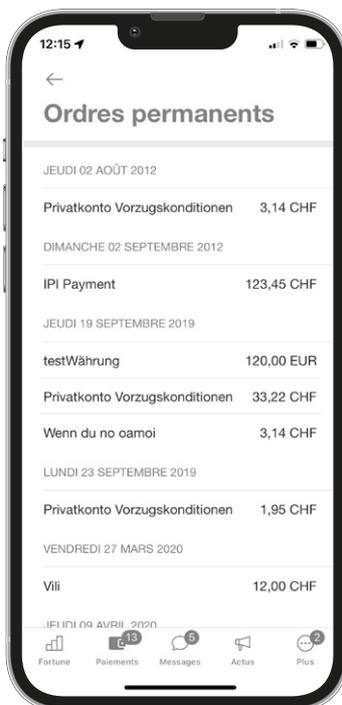
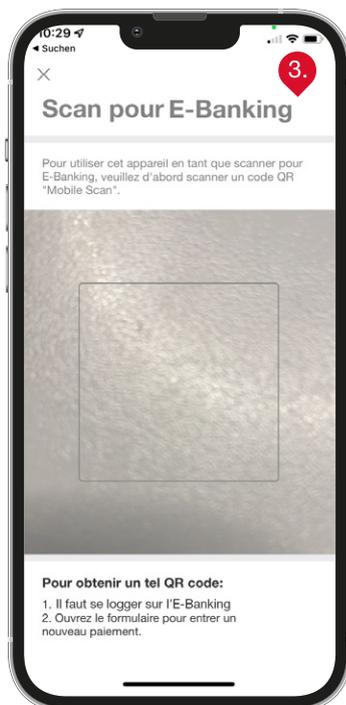


Menu «Palements»

1. Si vous avez une facture avec bulletin QR à régler, cliquez sur **Scanner le bulletin de versement**. Scannez le code QR avec la caméra de votre smartphone. Les données du destinataire sont automatiquement reprises dans l'app Mobile Banking.
2. Vous pouvez aussi effectuer un paiement sans bulletin en saisissant les données manuellement sous **Saisir un paiement**. Indiquez le n° IBAN ou le nom du destinataire.

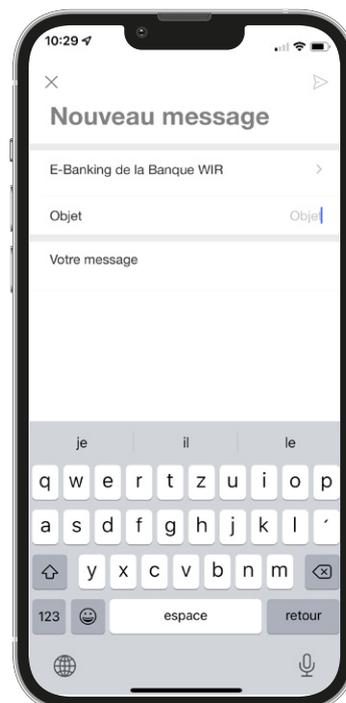
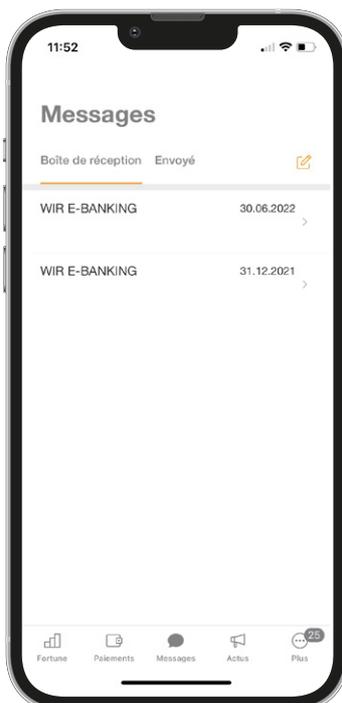


- La rubrique **Scan pour E-Banking** permet de scanner les bulletins QR pour les paiements via l'E-Banking sur ordinateur. Il suffit de cliquer sur le symbole téléphone mobile dans l'E-Banking et de scanner le code QR de votre facture avec votre smartphone.
- Si vous avez saisi toute une série de paiements, cliquez sur Paiements à signer pour signer et valider vos paiements. A la première saisie d'un paiement, le système peut exiger une signature dans certains cas. Il faut alors se logger sur l'E-Banking pour signer le paiement.



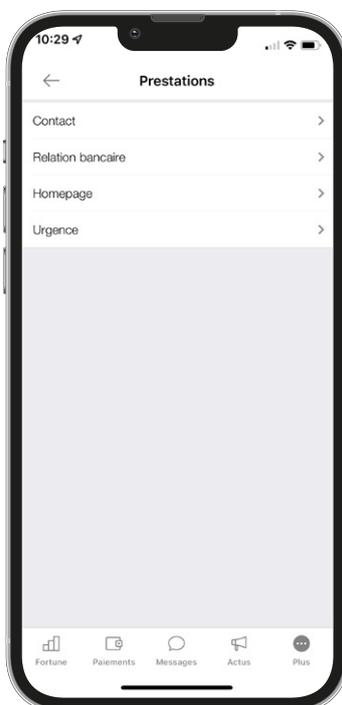
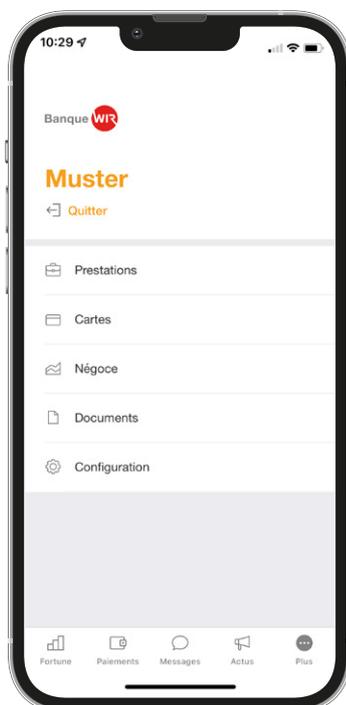
Menu «Messages»

- Le menu **Messages** permet de consulter les messages reçus ou envoyés.
- Cliquez sur le symbole orange en haut à droite pour écrire un nouveau message.

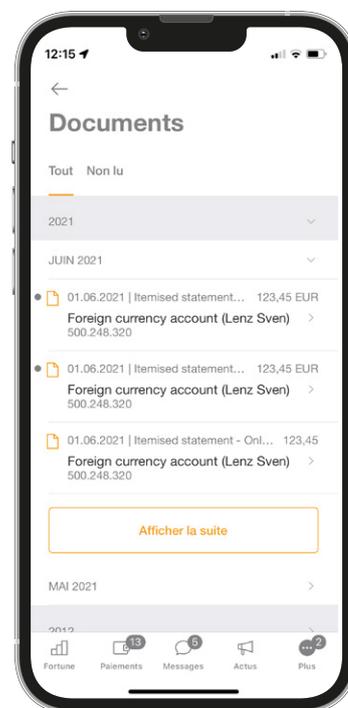
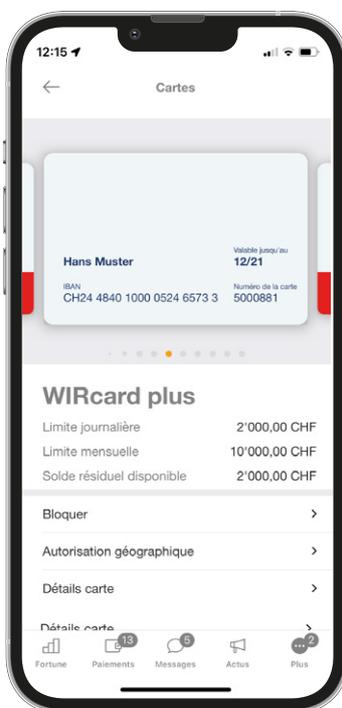


Menu «Plus»

La rubrique **Prestations** donne accès aux numéros d'urgence et au site web wir.ch en cliquant sur l'hyperlien indiqué.



- La rubrique **Cartes** permet de consulter le détail des cartes et des transactions par carte. Vous pouvez ici également bloquer ou débloquer une carte, voire limiter l'utilisation d'une carte à une zone géographique donnée.
- La rubrique **Documents** permet de consulter tous les documents électroniques émis durant les deux dernières années.



Besoin d'aide?

Contactez-nous par téléphone au numéro **0800 947 948** ou par courriel à info@wir.ch.