

Instructions pour le paramétrage initial de l'E-Banking

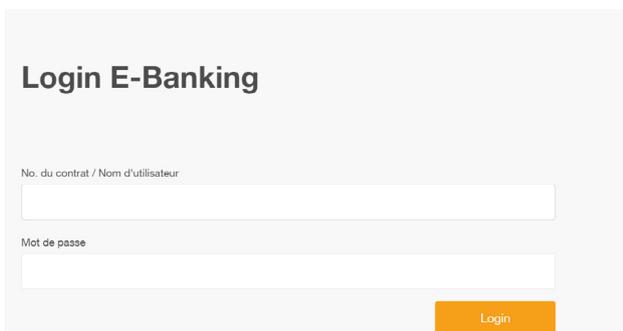
L'E-Banking selon la Banque WIR, c'est une gestion de compte claire, une saisie rapide des paiements, et Airlock 2FA: LA solution de sécurité éprouvée.

1. Avez-vous reçu votre numéro de contrat E-Banking et votre mot de passe provisoire par courrier? Si oui, nous pouvons commencer à paramétrer votre E-Banking.

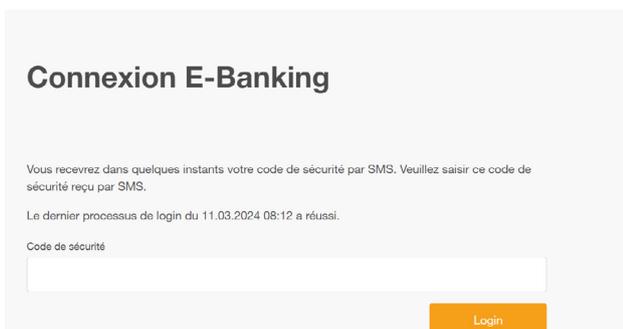
Numéro de contrat	Mot de passe
54XXXXX	!4KXXXXXXXX

La page de connexion E-Banking s'affiche (wir.ch) maintenant

2. Saisissez les informations reçues dans les champs prévus à cet effet.



3. Vous recevrez ensuite un SMS pour votre première connexion. Saisissez le code reçu par SMS dans le champ «Code de sécurité».



4. Lors de votre première connexion, vous devrez remplacer ce mot de passe par un mot de passe unique de votre choix.

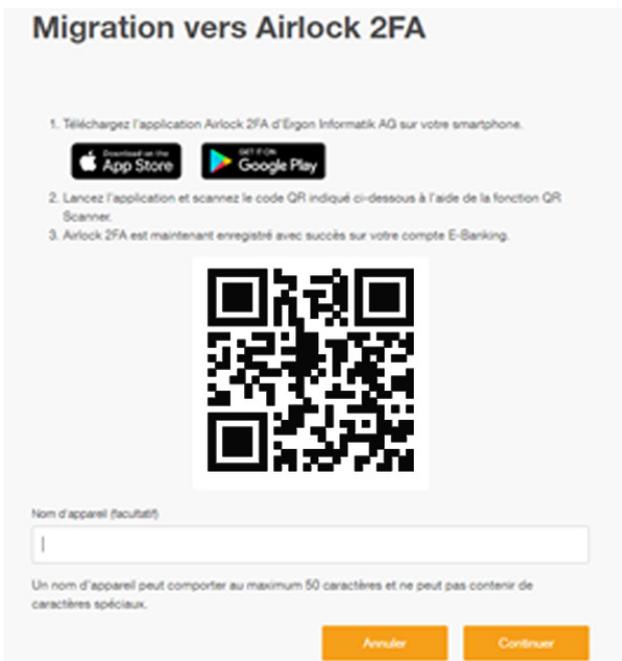
Pour plus de sécurité, choisissez des mots de passe longs (au moins 10 caractères) composés de combinaisons aléatoires de chiffres et de lettres, complétées par des caractères spéciaux.



5. À chaque connexion à l'E-Banking, un troisième mode d'authentification est nécessaire. C'est pourquoi l'installation et l'activation de la méthode d'identification «Airlock 2FA» sont exigées automatiquement.



6. Cliquez sur «Modifier maintenant» pour commencer la configuration. Le formulaire de modification vous guide pas à pas dans l'activation d'«Airlock 2FA».



7. Ouvrez l'application «Airlock 2FA» et appuyez sur «Scanner QR» dans le menu qui se trouve en bas.



8. Scannez le code QR qui s'affiche sur votre PC avec votre smartphone. Dans l'application, votre numéro de contrat s'affiche en tant que nouveau compte utilisateur avec le logo de la Banque WIR:



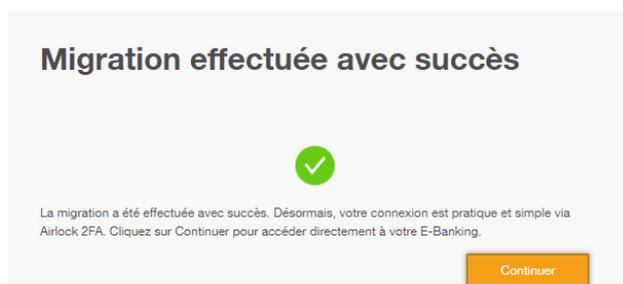
54739601

055 601

9. Pendant ce processus, vous pouvez également renommer votre appareil (p. ex. iPhone de Jean). Cette opération est utile si vous souhaitez utiliser «Airlock 2FA» sur plus d'un seul appareil.



En cliquant sur «Suivant», l'écran de finalisation s'affiche.



10. On vous indique que le paramétrage a été réalisé avec succès. Vous pouvez désormais vous connecter à votre E-Banking avec votre numéro de contrat, votre mot de passe et votre application «Airlock 2FA».

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec notre service d'E-Banking.

Contact

Vous avez des questions? Vous pouvez nous joindre par téléphone au 0800 947 940 ou via notre page www.wir.ch/contact