

Istruzioni per Airlock 2FA (login all'E-Banking)

Airlock 2FA, la soluzione di login all'E-Banking più sicura e innovativa in Svizzera, sostituisce la procedura mediante codice SMS (mTAN) e CRONTO (oTAN) alla Banca WIR.

A tal fine è necessario uno smartphone con sistema operativo iOS (Apple) o Android e un accesso all'E-Banking della Banca WIR.

Procedura

1. Scaricate sullo smartphone l'app **Airlock 2FA** di Ergon Informatik AG.



Installate solo **Airlock 2FA** con il simbolo qui sotto. Talvolta l'AppStore di Apple visualizza al primo posto un'app a pagamento, che non ha nulla a che vedere con **Airlock 2FA**.



2. Accedete all'E-Banking della Banca WIR immettendo il **numero di contratto** e la **password**.
3. Dopo il login mediante codice SMS (mTAN) o mosaico colorato (oTAN) è visualizzata la possibilità di passare a **Airlock 2FA**:



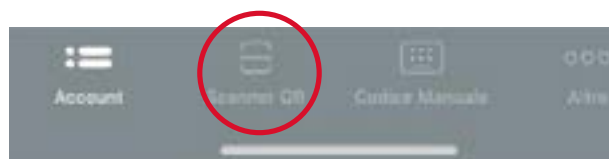
Il passaggio a **Airlock 2FA** è proposto a ogni login. Potete effettuarlo subito o più tardi. Alla scadenza del termine, sarà tuttavia obbligatorio.

4. Cliccando su **passa ora al nuovo sistema** raggiungete la seguente maschera:



Se avete già installato l'app, proseguite dal punto 2.

5. Aprite l'app **Airlock 2FA** e cliccate su **QR Scanner** nella barra del menù in basso



6. Scansionate con lo smartphone il codice QR visualizzato sullo schermo del computer. Nell'app è visualizzato il numero di contratto con il logo della Banca WIR (nuovo conto utente):



055 601

1. Le 6 cifre a destra, accanto al numero di contratto, cambiano continuamente. Ne avete bisogno **solo se lo smartphone non è connesso a Internet (modalità offline)** e dovete immettere il codice manualmente nel PC per effettuare il login.

Potete infine inserire nel PC il nome del dispositivo (p. es. iPhone di Mario). È utile se intendete utilizzare **Airlock 2FA** su più di un dispositivo.



Cliccando su **Continua** raggiungete la maschera finale.

2. **Airlock 2FA** è ora attivato sul vostro smartphone per il login all'E-Banking. Cliccando su **Avanti** accedete all'E-Banking.

In occasione del prossimo accesso all'E-Banking, dopo l'immissione del numero di contratto e della password apparirà sullo smartphone una richiesta di autenticazione.



Cliccate sul pulsante **Approva** a destra e confermate con Face ID (faccina accanto ad **Approva**) o Touch ID (impronta digitale accanto ad **Approva**). Se nessuna di queste funzioni è attivata sul vostro smartphone, vi verrà richiesto di inserire il codice di sblocco del vostro dispositivo.

Procedura senza connessione a Internet attiva:



Se non avete alcuna **connessione a Internet**, cliccate su **Inserisci passcode** per immettere manualmente il codice di accesso e immettete il codice a 6 cifre visualizzato nell'app **Airlock 2FA** accanto al numero di contratto.

Accederete così al vostro E-Banking.

Desiderate attivare altri dispositivi o un nuovo dispositivo (smartphone/tablet) per l'accesso con Airlock 2FA? Saremo lieti di attivare il vostro smartphone – contattate la nostra hotline E-Banking al numero 0800 947 940.

Consulenza?

Avete domande? Potete contattarci al numero 0800 947 940 o all'indirizzo wir.ch/contatto.