

Guide Airlock 2FA (Login E-Banking)

Le nouveau standard Airlock 2FA remplace les procédures d'identification via code SMS (mTAN) et via CRONTO (oTAN). C'est la solution login la plus sûre et la plus novatrice de Suisse.

Pour migrer sur Airlock 2FA, vous avez besoin d'un smartphone avec système d'exploitation iOS (Apple) ou Android et d'un accès à l'E-Banking de la Banque WIR.

Marche à suivre:

1. Téléchargez l'app **Airlock 2FA** de Ergon Informatik SA sur votre smartphone:



Installez l'app **Airlock 2FA** avec le symbole ci-dessous. Il se peut que l'AppStore d'Apple affiche en premier une app payante qui n'a rien à faire avec **Airlock 2FA**.



2. Identifiez-vous sur l'E-Banking de la Banque WIR avec votre **numéro de contrat** et votre **mot de passe**.
3. Après le login par le code SMS (mTAN) ou par mosaïque Cronto (oTAN), le système vous propose de migrer vers **Airlock 2FA**:



La migration vers **Airlock 2FA** est proposée à chaque login. Vous pouvez l'accepter ou la remettre à plus tard. Elle sera toutefois impérative après l'échéance du délai de migration.

4. Cliquez sur **Migrer maintenant** pour obtenir ce masque:



Si l'app est déjà installée, continuez au point 2.

5. Ouvrez l'app **Airlock 2FA** et cliquez sur le bouton **QR-Scanner** dans la barre au bas de l'écran:



6. Scannez le code QR affiché à l'écran de votre ordinateur en utilisant votre smartphone. L'app crée un nouveau compte avec votre numéro de contrat et le logo de la Banque WIR:



Les 6 chiffres à droite de votre numéro de contrat se modifient en permanence. Vous avez besoin de ces chiffres uniquement dans le cas où votre smartphone n'est pas en ligne (**mode offline**) et que vous devez introduire manuellement ce numéro dans votre ordinateur pour vous identifier.

7. Dernière étape: profitez de la migration pour attribuer un nom à votre appareil (p. ex. iPhone Jean) au cours de la migration. C'est utile si vous utilisez **Airlock 2FA** sur plusieurs appareils:



Cliquez sur **Continuer** pour terminer.

8. **Airlock 2FA** est désormais installé sur votre smartphone et activé pour le login dans l'E-Banking. Cliquez sur Suite pour entrer dans l'E-Banking.
9. A la prochaine inscription dans l'E-Banking, indiquez votre numéro de contrat et votre mot de passe. Le système envoie alors une demande d'authentification sur votre smartphone:



Cliquez à droite, sur le bouton **Accepter**, et confirmez l'inscription par FacelID (symbole de visage à côté du bouton **Accepter**) ou par TouchID (empreinte digitale à côté du bouton **Accepter**). Si aucune de ces deux fonctions n'est activée sur votre smartphone, il faudra alors saisir le code de déverrouillage de votre appareil.

Identification sans connexion internet:



Si vous n'avez pas de connexion internet, cliquez sur **Mot de passe** pour saisir manuellement le code d'accès représenté par les 6 chiffres indiqués à droite de votre numéro de contrat dans l'app **Airlock 2FA**.

Voilà, vous êtes maintenant dans l'espace E-Banking.

Vous souhaitez inscrire un nouvel appareil ou d'autres appareils (smartphone/tablette) pour l'identification avec Airlock 2FA? Nous débloquerons volontiers votre smartphone – veuillez contacter notre hotline E-Banking au 0800 947 940.

Besoin d'aide?

Vous avez des questions? Vous pouvez nous joindre par téléphone au 0800 947 940 ou via notre page wir.ch/contact.